

# Guía del usuario TV LCD Dell™ W2300

---

[Prefacio](#)

[Instrucciones de Seguridad](#)

[Introducción](#)

[Configuración](#)

[Uso del TV LCD](#)

[Resolución de problemas](#)

[Especificaciones](#)

[Notas Regulatorias](#)

[Dell Contact Information](#)

[Garantía limitada](#)

[Documentación](#)

---

**La Información presente en este documento se encuentra sujeta a cambios sin aviso previo.**

**© 2003 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Cualquier tipo de reproducción sin permiso escrito de Dell Inc. se encuentra totalmente prohibida.

Las marcas usadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL*, son marcas registradas de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *VESA* es una marca registrada de Video Electronics Standards Association; *IBM* es una marca registrada de International Business Machines Corporation; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede ser registrado en ciertas jurisdicciones. Como Partner de **ENERGY STAR**, Dell Inc. ha determinado que su producto cumple las directivas de **ENERGY STAR** para la eficiencia energética.

Otras marcas registradas pueden haber sido utilizadas en este documento para referirse a las marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. descarga cualquier interés en las marcas y nombres que posee.

---

*Lanzamiento Inicial: Noviembre, 2003*

# Prefacio: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

## Acerca de esta Guía

Esta guía está dirigida a todas las personas que usen el TV LCD Dell™ W2300. Describe las características del producto, configuración, y funcionamiento.

Las secciones son las siguientes:

- [Instrucciones de Seguridad](#) lista información de seguridad.
  - [Introducción](#) ofrece una visión general de las características del TV LCD y ofrece una orientación al TV LCD.
  - [Configuración](#) describe el proceso de configuración inicial.
  - [Uso del TV LCD](#) ofrece una visión general sobre el uso del TV LCD.
  - [Resolución de problemas](#) ofrece trucos y soluciones para problemas comunes.
  - [Especificaciones](#) lista las especificaciones técnicas del TV LCD.
  - [Regulatorias](#) lista las certificaciones regulatorias y otras noticias.
  - [Dell Contact Information](#) ofrece información de soporte para Dell Service.
  - [Garantía](#) describe la información de garantía para este producto.
  - [Documentación](#) ofrece documentación adicional para el soporte de este producto.
- 

## Convenciones Notacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones notacionales usadas en este documento.

### Notas, Avisos y Precauciones

Por medio de esta guía, los bloques de texto pueden ser acompañados por un icono e impresos en negrita o cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y avisos y se usan como se muestra a continuación:



*NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.*



**AVISO: un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.**



**PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.**

Algunas precauciones pueden aparecer en formatos alternos y pueden no ir acompañados por un icono. En tales casos, la presentación específica del aviso se indica por medio de la autoridad regulatoria.

---

# Instrucciones de Seguridad: Guía del Usuario de TV LCD Dell™ W2300

 **PRECAUCIÓN:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación pueden resultar en calambres, riesgos eléctricos o riesgos mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar su LCD TV:"

- Para evitar el daño a su ordenador, asegúrese de que la selección de tensión para el encendido del ordenador esté configurada en corriente alterna (AC):
  - 115 voltios (V)/60 hercios (Hz) en la mayor parte de Norte y Sudamérica y algunos países de Oriente como Japón, Korea del Sur (también 220 voltios (V)/60 hercios (Hz), y Taiwan.
  - 230 voltios (V)/50 hercios (Hz) en la mayor parte de Europa, Oriente Medio y Oriente.

Asegúrese siempre de que su TV LCD se encuentra medido eléctricamente para funcionar con la alimentación AC disponible en su localización.

 *Nota: Este TV LCD no necesita o tiene una selección de voltaje para fijar el voltaje AC según los rangos definidos en la sección de Electricidad para PC en la página de Especificaciones.*

- Nunca inserte nada metálico en las aberturas del TV LCD. Si lo hace puede crear riesgo de calambres eléctricos.
- Para evitar el daño eléctrico, no toque nunca el interior del TV LCD. Sólo un técnico autorizado debe abrir la carcasa del TV LCD.
- Nunca use su TV LCD si el cable de alimentación ha sido dañado. No permita que nada descansa sobre el cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación lejos de gente que pudiera tropezar con él.
- Asegúrese de tirar del enchufe, no del cable, al desconectar el TV LCD de un enchufe eléctrico.
- No cambie la polaridad de un enchufe. Un enchufe polarizado tiene dos patillas, siendo una más grande que otra. Un enchufe con toma de tierra tiene dos patillas y una toma de tierra. La patilla ancha o tercera prolongación se ofrece para su seguridad. Cuando el enchufe suministrado no encaje en su enchufe, consulte con un electricista para reemplazar el enchufe obsoleto..
- Las aberturas de la carcasa del TV LCD se ofrecen para su ventilación. Para evitar el sobrecalentamiento, esas aberturas no deben bloquearse o cubrirse. Evite el uso del TV LCD en una cama, un sofá u otra superficie suave, ya que si lo hace puede bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la carcasa. Si coloca el TV LCD en una librería o un espacio cerrado, asegúrese de ofrecer la ventilación y fluido de aire adecuado.
- Coloque su TV LCD en un lugar con baja humedad y mínimo polvo. Evite lugares similares a una base húmeda, o un pasillo polvoriento.
- No exponga el TV LCD a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, junto a piscinas, etc.) Si el TV LCD se moja por accidente, desenchúfelo y póngase en contacto con Dell inmediatamente. Puede limpiar el TV LCD con un paño húmedo si es necesario, asegurándose de desenchufarlo antes..
- Coloque el TV LCD en una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla está hecha de cristal y podría dañarse si se deja caer o recibe un golpe seco. Úsela sólo con un carro, un soporte, un trípode, una abrazadera, o una mesa capaz de soportar correctamente su TV LCD. Si usa un carro, tenga cuidado al moverlo para evitar que se caiga. Póngase en contacto con Dell para conseguir accesorios de montaje.



- Desenchufe el aparato durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a ser utilizado durante largos periodos de tiempo.
- Coloque su TV LCD cerca de un enchufe accesible.
- Si su TV LCD no funciona normalmente –en particularm si oye sonidos extraños o salen olores de su interior –desenchúfelo y póngase en contacto inmediatamente con Dell.
- No intente quitar la cubierta trasera, ya que podría exponerse a riesgos de calambres eléctricos. La cubierta trasera sólo debe ser retirada por personal de servicio cualificado.
- Las altas temperaturas causan problemas. No use su TV LCD en la luz solar directa, y manténgalo alejado de calentadores, estufas, chimeneas y otras fuentes de calor.
- Desenchufe su TV LCD del enchufe eléctrico antes de llevar a cabo cualquier operación.
- **Daños que requieran reparación-** La petición debe ser realizada por personal de servicio cualificado cuando:
  - A. El cable de alimentación o el enchufe se han dañado; o
  - B. Han caído objetos, o líquido en el aparato; o

- C. El aparato ha sido expuesto a la lluvia; o
- D. El aparato no parece funcionar normalmente o exhibe un cambio marcado en su rendimiento; o
- E. El aparato se ha caído, o la carcasa se ha dañado. **Inclinación/Estabilidad**-Todas las televisiones deben cumplir con los estándares de seguridad para su inclinación y estabilidad en el diseño de sus carcasas.
- No comprometa los estándares de diseño aplicando excesiva fuerza en la parte frontal o superior de la carcasa, que pudiera dañar el producto.
- No coloque equipos/juguetes electrónicos en la parte superior del aparato. Tales elementos podrían caer en el interior del aparato y provocar daños.
- **Montaje en Techo o Pared**-El TV LCD debe ser montado en una pared o un techo sólo como recomienda el fabricante.
- **Líneas de Alimentación**-Una antena de exterior debe colocarse lejos de líneas de alimentación.
- **Toma de tierra para antenas de exterior**-Si una antena de exterior está conectada al receptor, asegúrese de que el sistema de antena tiene toma de tierra para ofrecer alguna protección contra caídas de tensión y cargas estáticas. La Sección 810 del Código Eléctrico Nacional. ANSI/NFPA No. 70-1984, ofrece información con respecto a la toma de tierra correcta para las estructuras de soporte del cable principal a una unidad de descarga de antena, tamaño de conectores de tierra, localización de unidades de descarga de antena, conexión a electrodos de tierra y requisitos para el electrodo de tierra. Consulte la Figura siguiente.
- Consulte la sección de garantía limitada de su guía del usuario para obtener reparación de su TV LCD. La reparación será necesaria cuando el TV LCD se haya dañado de alguna forma, cómo por ejemplo si se ha dañado el cable de alimentación, ha caído líquido u objetos en el interior del TV LCD, o éste ha sido expuesto a la lluvia o la humedad, no funciona correctamente, o se ha dejado caer.



**Note a los instaladores de sistemas de cable:** Este recordatorio se ofrece para llamar la atención de los instaladores de sistemas de CATV sobre el Artículo 820-40 de la NEC que ofrece directivas para la correcta toma de tierra, y en particular, especifica que el cable de tierra debe conectarse al sistema de tierra del edificio, tan cerca como sea posible del punto de entrada del cable.



[Volver a la página de contenido](#)

# Introducción: Guía del usuario TV LCD Dell™ W2300

[General](#) • [Gráficos](#)

---

## General

Gracias por adquirir el TV LCD Dell W2300 de 23". Utilizando una Matriz TFT Activa, el TV LCD Dell muestra imágenes brillantes y detalladas de textos y gráficos con una resolución máxima de 1280 x 768 pixels. Este TV Dell LCD fue diseñado para acomodarse a toda una gama de usos desde un sistema de entretenimiento TV con posibilidades de mostrar emisiones de televisión y formatos HDTV hasta un eficiente Monitor PC para su uso en casa, oficina, o gran entorno corporativo. Este TV LCD puede ser utilizado como TV independiente, o como TV/Monitor con un sistema completo con posibilidad de procesar texto, email, y Navegación por Internet.

Para más detalles, consulte la Sección [Especificaciones](#).

---

## Gráficos

Los siguientes enlaces muestran varias vistas del TV LCD y sus componentes.

[Vista Frontal](#)

[Vista Posterior](#)

[Vista Lateral](#)

[Vista Inferior](#)

---

[Volver a la página de contenido](#)

# Configuración: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

---

[Soporte de Altura Ajustable de TV LCD \(HAS\)](#)

[Conexión a su TV LCD](#)

[Colocación correcta de su TV LCD](#)

[Mantenimiento](#)

---

[Volver a la página de contenido](#)

# Uso del TV LCD: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

[Configuración de Resolución Óptima](#)

[Controles e Indicadores](#)

[Control Remoto](#)

---

[Volver a la página de contenido](#)

# Resolución de problemas: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

[Resolución de problemas de Pantalla PC](#) • [Mensajes de Aviso del OSD](#) • [Problemas Comunes](#) • [Problemas de TV y Sonido](#) • [Problemas de Control Remoto](#) • [Problemas específicos del producto](#)

## Resolución de problemas de Pantalla PC

### Comprobación automática (STFC)

Su TV LCD posee una característica de auto comprobación cuando se usa como DVI o VGA que le permite comprobar si su TV LCD funciona correctamente. Si su TV LCD y su ordenador están conectados correctamente pero la TV LCD permanece oscura, ejecute la auto comprobación del TC LCD llevando a cabo los siguientes pasos:

1. Desconecte su ordenador y el TV LCD.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para asegurar el funcionamiento correcto de la Auto comprobación, quite el conector Digital (conector blanco), y el Analógico (conector azul) de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el TV LCD.

Aparecerá el cuadro de diálogo - self-test Feature Check' en la pantalla (en fondo negro) si el TV LCD no puede recibir una señal de vídeo y funciona correctamente. Estando en el modo de auto comprobación, el LED de alimentación permanecerá en verde y el patrón de auto comprobación se desplazará por la pantalla continuamente.



Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o se daña.

4. Desactive su TV LCD y reconecte el cable de vídeo; después encienda su ordenador y el TV LCD. Si su TV LCD permanece negro después de usar el procedimiento anterior, compruebe su controlador de vídeo y el sistema; su TV LCD funciona correctamente.

### Mensajes de Aviso del OSD

Puede aparecer un mensaje de aviso en la pantalla indicando el estado actual del TV LCD.

<b>ATENCIÓN</b>  AUTOAJUSTE EN CURSO	Cuando el usuario ve este mensaje de aviso, significa que el TV LCD se encuentra en proceso de ajuste.
<b>ATENCIÓN</b>  NO SE PUEDE MOSTRAR ESTE MODO DE VÍDEO CAMBIAR RESOLUCIÓN ORDENADOR A 1024 x 768@ 60 HZ	Puede aparecer un mensaje de aviso en la pantalla indicando que la TV LCD se encuentra fuera del rango de sincronismo.  Consulte las especificaciones para la frecuencia Vertical y Horizontal alcanzables por este TV LCD. El modo recomendado es de 1280 x 768 @ 60Hz.
<b>ATENCIÓN</b>  NO HAY ENTRADA DE VÍDEO	Este mensaje significa que no hay señal de entrada de vídeo.

<p style="text-align: center;"><b>ATENCIÓN</b></p> <p style="text-align: center;">EN MODO DE AHORRO PULSAR UNA TECLA O MOVER EL RATEÓN</p>	<p>El TV LCD se encuentra en modo ahorro de energía (en modo PC).</p>
	<p>En OSD principal está desbloqueado.</p>
	<p>El menú OSD principal está bloqueado.</p>

## Problemas Comunes

La siguiente tabla contiene información general acerca de los problemas del TV LCD más comunes que puede encontrar.

SÍNTOMAS COMUNES	EXPERIENCIA	POSIBLES SOLUCIONES
Sin Video/ LED de alimentación encendido	Sin imagen, el TV LCD no reacciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo</li> <li>• Verificación del enchufe eléctrico</li> <li>• Asegúrese de que el botón está totalmente sin presionar</li> </ul>
Sin Video/ LED de Alimentación on	Sin imagen o brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar el brillo y los controles de contraste</li> <li>• Llevar a cabo una auto comprobación</li> <li>• Comprobar pins rotos</li> </ul>
Mal enfoque	La imagen está borrosa, o aparecen fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón de ajuste automático</li> <li>• Ajuste la Fase y el Reloj por medio del OSD</li> <li>• Elimine los cables de extensión de vídeo</li> <li>• Lleve a cabo un reinicio del TV LCD</li> <li>• Disminuya la resolución o incremente el tamaño de la fuente</li> </ul>
Video con parpadeos	Imagen ondulada o movimiento suave	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón de Ajuste Automático</li> <li>• Ajuste la Fase y el Reloj por medio del OSD</li> <li>• Lleve a cabo un reinicio del TV LCD</li> <li>• Compruebe los factores medioambientales</li> <li>• Recoloque y pruebe el TV en otra habitación</li> </ul>
Píxeles perdidos	La pantalla LCD tiene huecos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y encienda la pantalla</li> <li>• Estos píxeles se encuentran apagados a causa de un defecto que ocurre en la tecnología LCD</li> </ul>
Píxeles bloqueados	El LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encienda y apague el monitor</li> <li>• Estos píxeles se encuentran encendidos permanentemente a causa de un defecto natural que ocurre en la tecnología LCD</li> </ul>
Problemas de Brillo	Imagen muy oscura o muy brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo un reinicio del LCD TV</li> <li>• Pulse el botón de Ajuste Automático</li> <li>• Ajuste el brillo y el contraste</li> </ul>
Distorsión Geométrica	La pantalla no está correctamente centrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo un reinicio en la pantalla en "Opciones de Posición"</li> <li>• Pulse el botón de ajuste automático</li> <li>• Ajuste los controles de centrado</li> <li>• Asegúrese de que el TV LCD se encuentre en el modo de vídeo correcto</li> </ul> <div data-bbox="667 1598 1573 1654" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">  <i>Nota: Cuando esté funcionando en modo DVI, los ajustes de posición no estarán disponibles.</i> </div>
Lineas Horizontales/Verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo un reinicio del TV LCD</li> <li>• Pulse el botón de Ajuste Automático</li> <li>• Ajuste la Fase y el Reloj por medio del OSD</li> <li>• Lleve a cabo una comprobación automática y determine si esas líneas también aparecen en la auto comprobación</li> <li>• Compruebe que no haya pins defectuosos</li> </ul> <div data-bbox="667 1839 1573 1896" style="border: 1px solid black; padding: 2px;">  <i>Nota: Al funcionar en modo DVI, el Reloj de Pixel y los ajustes de Fase no estarán disponibles.</i> </div>
Problemas de Sincronismo	La pantalla parece estar rota	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo un reinicio del TV LCD</li> <li>• Pulse el botón de Ajuste Automático</li> <li>• Ajuste de Fase y Reloj por medio del OSD</li> </ul>

		<p>Lleve a cabo una comprobación automática para determinar si la pantalla aparece defectuosa también en el modo de comprobación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que no existan pins defectuosos</li> <li>• Reinicie en "modo seguro"</li> </ul>
LCD Rayado	La pantalla está rayada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague la pantalla LCD y lípiela</li> </ul>
Asuntos de seguridad	Señales visibles de humo o polvo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No lleve a cabo ningún paso de resolución</li> <li>• El TV LCD debe ser reemplazado</li> </ul>
Problemas intermitentes	El TV LCD se enciende y apaga incorrectamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el TV LCD está en el modo de vídeo correcto</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo está conectado al ordenador y que el panel está seguro</li> <li>• Lleve a cabo un reinicio de TV</li> <li>• Lleve a cabo una comprobación del TV LCD para comprobar si el problema intermitente ocurre en el modo de auto comprobación</li> </ul>

## Problemas de TV y Sonido

SÍNTOMAS COMUNES	EXPERIENCIA	SOLUCIONES POSIBLES
Mala recepción de señal	Imagen anormal vista desde la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La proximidad de montañas o edificios altos puede ser el responsable de las imágenes malas, el eco, o las sombras. En ese caso, intente ajustar manualmente la imagen. Consulte 'ajuste fino' o ajuste la dirección de la antena exterior.</li> </ul> <p>Para usuarios de Asia que no se encuentren en la zona NTSC: ¿Le permite su antena recibir emisiones en este rango de frecuencia (banda UHF o VHF)? En el caso de recepción dificultosa (imágenes con nieve) conecte el NR de IMAGEN.</p>
Sin imagen de TV	No hay imagen cuando se selecciona la entrada TV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha conectado el conector de antena correctamente? ¿Ha elegido el sistema correcto? Los cables mal conectados son generalmente la causa de los problemas de imagen y sonido (a veces los conectores pueden desconectarse al mover el TV LCD. Compruebe todas las conexiones.</li> </ul>
Sin sonido	No hay sonido cuando se está viendo un programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los cables de sonido están conectados con firmeza tanto a los conectores de entrada de sonido del TV LCD como a los conectores de salida de sonido de su PC o reproductor de Vídeo.</li> <li>• Si en algunos canales de TV recibe imagen pero no recibe sonido, esto significa que no tiene el sistema de TV correcto. Modifique la opción de SISTEMA.</li> </ul>

## Problemas de Vídeo

SÍNTOMAS COMUNES	EXPERIENCIA	SOLUCIONES POSIBLES
Sin Vídeo	No se muestra indicador de señal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la Selección de Entrada de Vídeo <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Compuesto: Conector RCA de color amarillo</li> <li>◦ S-Video: Típicamente un jack de 4 pin</li> <li>◦ Componentes: Típicamente 3 conectores RCA en Verde, Rojo y Azul.</li> </ul> </li> </ul>
Reproducción DVD de baja calidad	La imagen no es clara y hay distorsión de color	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la conexión DVD <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Compuesto da una buena imagen</li> <li>◦ S-Video la una imagen mejor</li> <li>◦ En componentes ofrece la mejor imagen</li> </ul> </li> </ul>
Sin sonido	Se ve vídeo, pero no se oyen sonidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el volumen de su TV esta desactivado</li> <li>• Conecte el cable de audio con firmeza</li> <li>• El cable de audio está conectado incorrectamente</li> <li>• Verifique que la fuente de sonido está correctamente seleccionada en el OSD</li> </ul>

## Problemas de Control Remoto

PROBLEMAS DE CONTROL REMOTO	EXPERIENCIA	SOLUCIONES POSIBLES
El control remoto no funciona bien	No hay respuesta en el TV LCD al pulsar un botón en el control remoto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apunte con el control remoto directamente al TV LCD</li> <li>• Reemplace ambas baterías por unas nuevas</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	QUE SE OBSERVA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen es muy pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llega a completarla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo un reinicio del TV LCD en "Todas las opciones"</li> </ul>
No se puede ajustar las opciones mediante el panel frontal de botones	El OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el TV LCD quitando el enchufe de la pared, y volviendo a colocarlo de nuevo</li> </ul>

# Especificaciones: Guía del usuario TV LCD Dell™ W2300

[General](#) • [Panel Plano](#) • [Resolución](#) • [Modos de Pantalla PC](#) • [Modos de Pantalla TV](#) • [Modos de Pantalla HDTV](#) • [SDTV](#) • [Electricidad](#) • [Características Físicas](#) • [Entorno](#) • [Modos de Administración de Energía](#) • [Modos de Administración de Energía de TV y Vídeo](#) • [Asignación de Pin](#) • [Plug and Play](#)

---

## General

Número de modelo	W2300 TV LCD
------------------	--------------

---

## Panel Plano

### Dimensiones de pantalla

Tipo de pantalla	Matriz Activa –TFT LCD
Dimensiones de pantalla	23 pulgadas (visibles)
Área de pantalla	
Horizontal	501.12± 3 mm (20.04 pulgadas ± 0.12 pulgadas)
Vertical	300.67± 3 mm (12.03 pulgadas ± 0.12 pulgadas)
Tamaño de pixel	0.3915 mm
Ángulo de visión	+/- 88° (vertical) tip, +/- 88° (horizontal) tip
Salida de luminancia	450 CD/m <sup>2</sup> (tip)
Relación de contraste	400 a 1 (tip)
Recubrimiento panel frontal	Anti reflejos
Retroiluminación	CCFL (12)
Peso del panel	2.7 Kg/ 5.95lbs

---

## Resolución

Rango de exploración horizontal	30 kHz a 61kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución óptima	1280 x 768 a 60 Hz
Resolución más alta posible	1280 x 768 a 75 Hz

\* Posible significa que el TV LCD podrá sincronizarse en este modo. Sin embargo, Dell no garantiza que la imagen se muestre correctamente.

---

## Modos de Pantalla PC

---

Modo de pantalla	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)	Reloj de Píxel (MHz)	Polaridad de Sincronismo (Horizontal/Vertical)
VGA, 720x 400	31.469	70.087	28.3	-/+
VGA, 640x 480	31.469	59.940	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.8	+/+
VESA, 1280 x 768	47.776	59.870	79.5	-/+
VESA, 1280 x 768	60.289	74.893	102.25	-/+
VESA, 1280 x 768	47.396	59.995	68.25	-/+

## Modos de Pantalla TV

### Modelo América

Banda Asignada	CH AIRE		CH CATV	
	CH	Portadora de Vídeo (MHz)	CH	Portadora de Vídeo (MHz) STD
VHF LOW	02-06	55.25-83.25	02-15	55.25-127.25
VHF HIGH	07-13	175.25-211.25	16-44	133.25-343.25
UHF	14-69	471.25-801.25	45-125	349.25-799.25

## Modos de Pantalla HDTV

Modo de Pantalla	Frecuencia Horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)	Reloj de Píxel (MHz)	Exploración
1920 X 1080i	33.75	60	74.25	Entrelazada
1280 X 720P	45	60	74.25	Progresiva
1920 X 1080i	28.125	50	74.25	Entrelazada
1280 X 720P	37.5	50	74.25	Progresiva

## SDTV

Características	PAL	NTSCM
Líneas por imagen	625 fotogramas	525 fotogramas
Frecuencia de Campo, calor nominal	60 campos/s	59.94 campos/s
Ancho de banda nominal	5HMz	4.2 MHz

Periodo de línea nominal	64µs	63.5555µs
Intervalo de borrado de línea	12±0.3µs	10.9±0.2µs
Intervalo entre datum (0H) y lado posterior del pulso de borrado de línea	10.5µs	9.2 to 10.3 µs
Portal frontal	1.5±0.3µs	1.27 to 2.22µs
Pulso de Sincronismo	4.7±0.2µs	4.7±0.1µs
Tiempo de construcción del pulso de borrado	0.3±0.1µs	=/< 0.48µs
Tiempo de construcción del pulso de sincronización de línea	0.2±0.1µs	=/< 0.25µs
Inicio de la ráfaga de subportadora	5.6±0.1µs	5.3(4.71 to 5.71)µs
Duración de ráfaga de subportadora	2.25±0.23 (10±1 ciclos)µs	2.23±3.11 (9±1 ciclos)µs

## Electricidad para PC

Señales de entrada de vídeo	RGB Analógico, 0.7 Voltios +/-5%, polaridad positiva a impedancia de entrada de 75 ohmios Digital DVI-D TMDS, 600mV para cada línea diferencial, polaridad positiva a impedancia de entrada de 50 ohmios
Sincronización de señales de entrada	Sincronización horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, Compuesto
Tensión de entrada AC / frecuencia / corriente	90 a 264 VAC / 50 o 60 Hz ± 2Hz / Adaptador 16V 3.95A

## Características Físicas

Tipo de conector	15-pin D-subminiature, conector azul; DVI-D, conector blanco
Tipo de cable de señal	Analógico: Desconectable, D-sub, 15pin, desconectado del TV LCD Digital: Desconectable, DVI-D, Pins sólidos, desconectado del TV LCD
Dimensiones: (Sin embalar)	
Altura	448.0 mm (17.63 inches)
Anchura	758.0 mm (29.84 inches)
Profundidad	265.5 mm (10.45 inches)
Peso (TV LCD Solo)	13.8 Kg (30.4 lbs)
Peso (Con embalaje)	18.7 Kg (41.21 lbs)

## Entorno

Temperatura:	
Operativa	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
No operativa	Almacenamiento: 0 a 60°C (32°F a 140°F) Transporte: -20 a 60°C(-4°F a 140°F)
Humedad:	

Operativa	10% a 80% (sin condensación)
No operativa	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90%(sin condensación)
Altitud:	
Operativa	3,657.6m (12,000 ft) max
No operativa	12,192 m (40,000 ft) max
Disipación térmica	239 BTU/hora (típica a modelo PC) 342 BTU/hora (típica a modelo TV))

## Modos de Administración de Energía

Si tiene una tarjeta que cumpla las directivas VESA DPMS o un software instalado en su PC, el TV LCD puede reducir automáticamente su consumo de alimentación cuando no se encuentre en uso. Esto se llama 'Modo de Administración de Energía'. Si se produce una entrada de teclado, ratón u otro dispositivo de entrada, el TV LCD se "despertará" automáticamente. LA siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señal para esta característica de ahorro de energía automática:

Modos de ahorro de energía para Pantalla PC

Definición de Administración de Energía					
Modos VESA	Vídeo	Sinc H	Sinc V	Alimentación	Color de LED
ON	Activo	Sí	Sí	70 W (típico)	Verde
OFF	Negro	No	No	< 3 W	Ambar

 **NOTA:** En el Modo de Ahorro de Energía, Pulse Cualquier Tecla o Mueva el Ratón. Active el ordenador y 'despierte' el TV LCD para obtener acceso al [OSD](#).

## Modos de Administración de Energía de TV y Vídeo

Definición de administración de energía				
Pantalla	Vídeo	Estado de Energía	Potencia consumida	Color LED
Activado	Activo	Siempre encendido	100 W (típico)	Verde
Suspendido	Negro	Apagado tras 30 minutos de inactividad	< 3W	Ambar
Botón de apagado	Activo/Negro	Apagado	< 1W	Apagado

Este monitor cumple las directivas **ENERGY STAR®** y es compatible con la administración de energía TCO '99.



\* El consumo de potencia cero sólo puede conseguirse desenchufando el cable de la pared.

**ENERGY STAR®** es una marca registrada por los U.S. Como Socio de **ENERGY STAR®**, DELL ha determinado que este producto cumple las directivas **ENERGY STAR®** para la eficiencia de energía.

 **NOTA:** Este TV LCD volverá automáticamente a su funcionamiento normal cuando vuelva el sincronismo vertical y horizontal, lo cual ocurre cuando mueve el ratón o pulsa una tecla en el teclado.

---

## Asignación de Pin

### Conector 15-pin D-Sub:



Número de Pin	Lado del TV LCD de cable de señal de 15 pin
1	Rojo
2	Verde
3	Azul
4	Tierra
5	Control
6	Tierra Rojo
7	Tierra Verde
8	Tierra Azul
9	+5V (suministrados desde el PC)
10	Tierra de sincronismo
11	Tierra
12	Datos bidireccionales (SDA)
13	Sincronismo H
14	Sincronismo V
15	Reloj de datos

### Cable DVI de 24 pin digital:



Nota: El Pin1 es el de arriba a la derecha.

Pin	Asignación de señal	Pin	Asignación de señal	Pin	Asignación de Señal
1	T.M.D.S. Dato 2-	9	T.M.D.S. Dato 1-	17	T.M.D.S. Dato 0-
2	T.M.D.S. Dato 2+	10	T.M.D.S. Dato 1+	18	T.M.D.S. Dato 0+
3	T.M.D.S. Dato 2 Shield	11	T.M.D.S. Dato 1 Shield	19	T.M.D.S. Dato 0 Shield
4	Sin Pin	12	Sin Pin	20	Sin Pin
5	Sin Pin	13	Sin Pin	21	Sin Pin
6	DDC Reloj	14	+5V Alimentación	22	T.M.D.S. Reloj Blindado
7	DDC Dato	15	Prueba	23	T.M.D.S. Clock +
8	No Conexión	16	Detección de conexión	24	T.M.D.S. Clock -

---

## Plug and Play

Puede instalar el TV LCD en cualquier sistema compatible con Plug and Play. El TV LCD le dará al sistema automáticamente sus Datos de Identificación de Pantalla Extendidos (EDID), usando el Canal de Datos de Pantalla (DDC) de modo que el sistema pueda configurarse y optimizar la configuración del TV LCD.

---

[Volver a la página de contenido](#)

# Regulatory: Dell™ W2300 LCD TV User's Guide

[Energy Efficiency](#) • [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#) • [Canadian Regulatory Information \(Canada Only\)](#) • [MIC Notice \(Republic of Korea Only\)](#) • [NOM Information \(Mexico Only\)](#) • [Regulatory Listing](#)

---

## Energy Efficiency



The proper operation of the function requires a computer with VESA® DPMS power management capabilities. When used with a computer equipped with VESA® DPMS, the monitor is **ENERGY STAR®**-compliant. As an **ENERGY STAR®** Partner, Dell Computer Corporation has determined that this product meets the **ENERGY STAR®** guidelines for energy efficiency.

---

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 **Caution:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

**Instructions to Users:** This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that following conditions are met.

1. Power cable: Shielded power cable should be used.
2. Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

 **Notice:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

---

## Canadian Regulatory Information (Canada Only)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Note that Canadian Department of Communications (DOC) regulations provide, that changes or modifications not expressly approved by Dell Computer Corporation could void your authority to operate this equipment.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

---

## **NOM Information (Mexico Only)**

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM):

Exporter: Dell Computer Corporation  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682

Importer: Dell Computer de México,  
S.A. de C.V. Rio Lerma No. 302 - 4º Piso  
Col. Cuauhtemoc 16500 México, D.F.

Ship to: Dell Computer de México,  
S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel  
de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55  
Col. Peñon de los Baños, 15520 México, D.F.

Supply voltage: 90-264 VAC

Frequency: 50-60 Hz

Current consumption: 1.6-0.8A

## **Información para NOM (únicamente para México)**

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exporter: Dell Computer Corporation  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682

Importador: Dell Computer de México,  
S.A. de C.V. Rio Lerma No. 302 - 4º Piso  
Col. Cuauhtemoc 16500 México, D.F.

Embarcar a: Dell Computer de México,  
S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel  
de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55  
Col. Peñon de los Baños, 15520 México, D.F.

Tensión alimentación: 90-264 VAC

Frecuencia: 50-60 Hz

Consumo de corriente: 1.6-0.8 A

---

## **Regulatory Listing**

### **Safety Certifications:**

- UL 1950
- CSA 950
- NOM

**EMC Certifications:**

- FCC Part 15 Class B

**Energy Consumption and Ergonomics:**

- ENERGY STAR®

# Información de Contacto Dell: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

---

[Asistencia Técnica](#)•[Servicio Automático de Estado de Pedido](#)•[Contactar con Dell](#)

## Asistencia Técnica

Si necesita ayuda con un problema técnico, Dell puede ayudarle.

1 Llame al soporte técnico desde un teléfono cercano al TV LCD de modo que el soporte técnico pueda ayudarle con los procedimientos necesarios. Al llamar a Dell, use su Código de Servicio Express para poder emitir su llamada al personal de soporte adecuado.

El Código de Servicio Express se encuentra en el TV LCD como se muestra a continuación.



*Nota: El Sistema de Código de Servicio Express de Dell puede no estar disponible en todos los países.*

2 en los EE.UU., los usuarios comerciales pueden llamar al 1-877-459-7298, y los Clientes (Domésticos y de Oficina) pueden llamar al 1-800-624-9896.

Si llama desde otro país o se encuentra en una zona de Servicio distinta, consulte la sección “Contactar con Dell” para obtener su número de teléfono local.

3 Siga las instrucciones del menú en el sistema de teléfono automatizado para hablar con un representante del soporte técnico.

## Servicio Automático de Estado de Pedido

Para comprobar el estado de cualquiera de los productos Dell™ que haya adquirido, puede acudir a [support.dell.com](http://support.dell.com), o puede llamar al servicio de estado de pedido automático. Una grabación le pedirá la información necesaria para localizar e informar acerca de su pedido. Consulte la sección “Contactar con Dell” para conocer el número de teléfono en su región.

## Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell electrónicamente, puede acceder a la siguiente página web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (soporte técnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (soporte técnico para clientes del sector de la educación, gobierno, salud y pymes, incluyendo clientes Premier, Platinum y Gold)

Para conseguir la dirección web específica de su país, busque la sección de país apropiada en la tabla que se muestra a continuación.



*Nota: Los números gratuitos deberán utilizarse dentro del país para el que se muestran.*

Si necesita ponerse en contacto con Dell, use las direcciones electrónicas, números de teléfono, y los códigos ofrecidos en la tabla siguiente. Si necesita asistencia al determinar qué códigos usar, póngase en contacto con un operador local o internacional.

---

**Canada (North York, Ontario)** [Online Order Status:www.dell.ca/ostatus](http://www.dell.ca/ostatus)

Código Internacional de Acceso: 011	Auto Tech (soporte técnico automatizado)	toll-free: 1-800-247-9362
	TechFax	toll-free: 1-800-950-1329
	Atención al Cliente (Doméstico/Pequeño Negocio)	toll-free: 1-800-847-4096
	Atención al Cliente (Pyme, Gobiernos)	toll-free: 1-800-326-9463
	Soporte Técnico (Doméstico/Pequeño Negocio)	toll-free: 1-800-847-4096
	Soporte Técnico (Pyme, Gobierno)	toll-free: 1-800-387-5757
	Ventas (Doméstico/Pequeño Negocio)	toll-free: 1-800-387-5752
	Ventas (Pyme, gobierno)	toll-free: 1-800-387-5755
	Venta de Componentes & Servicio de Ventas Extendido	1 866 440 3355

---

<b>México</b>	Soporte Técnico al Cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
Código Internacional de Acceso: 00	Ventas	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Código de País: 52	Servicio al Cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 01-800-888-3355

---

<b>EE.UU. (Austin, Texas)</b>	Servicio Automático de Estado de Pedido	gratuito: 1-800-433-9014
Código Internacional de Acceso: 011	AutoTech (ordenadores portátiles y de sobremesa)	gratuito: 1-800-247-9362
Código de País: 1	Consumidor (Doméstico y Oficina)	
	Soporte Técnico	gratuito: 1-800-624-9896
	Servicio al Cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio y Soporte DellNet™	gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Soporte al Programa de Compra de Empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Web Servicios Financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Servicios Financieros (alquiler/préstamo)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios Financiero (Cuentas Preferentes Dell [DPA]) Negocios	gratuito: 1-800-283-2210
	Servicio al Cliente y Soporte Técnico	gratuito: 1-800-822-8965
	Soporte al Programa de Compra de Empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Soporte Técnico Proyectores	gratuito: 1-877-459-7298
	Público (gobierno, educación, y salud)	
	Servicio al Cliente y Soporte Técnico	gratuito: 1-800-234-1490
	Soporte al Programa de Compra de Empleados (EPP)	gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas Dell	gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355
	Dell Almacén Outlet (Ordenadores Restaurados)	gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas Software y Periféricos	gratuito: 1-800-671-3355
	Ventas de Componentes	gratuito: 1-800-357-3355
	Servicio Extendido y Garantía de Ventas	gratuito: 1-800-247-4618

Fax  
Servicios Dell para Sordos o Mudos

gratuito: 1-800-727-8320  
gratuito: 1-877-DELLTTY  
(1-877-335-5889)

---

# Garantía limitada

[Garantía Limitada de Tres Años \(Sólo EE.UU.\)](#) • [Política de devolución "Satisfacción total" \(sólo para EE.UU.\)](#) • [Condiciones de la garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell \(sólo Canadá\)](#) • [Política de devolución "Satisfacción total" \(sólo para Canadá\)](#) • [Dell Software and Peripherals \(sólo para Canadá\)](#)

---

## Política de devoluciones y garantías limitadas

Los productos de hardware de la marca Dell comprados en EE.UU. o Canadá tienen una garantía limitada de 90 días, un año, dos años, tres años o cuatro años. Para averiguar qué garantía incluyen sus productos de hardware, consulte la factura o el albarán correspondiente. En las siguientes secciones se describen las garantías limitadas y la política de devoluciones para EE. UU., las garantías limitadas y la política de devoluciones para Canadá, la garantía del fabricante para Latinoamérica y el Caribe, y la garantía de Intel® Pentium® y Celeron® para EE.UU. y Canadá.

## Garantía Limitada de Tres Años (Sólo EE.UU.)

### ¿Qué cubre la presente garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre los defectos de los materiales y de fabricación de los productos de hardware de marca Dell — nuestros productos para el usuario final—, incluidos los productos periféricos de marca Dell.

### ¿Qué no cubre la presente garantía limitada?

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- El software, incluido el sistema operativo y el software que se ha añadido a nuestros productos de hardware de la marca Dell mediante nuestro sistema de integración de fábrica, software de terceros o la recarga de software
  - Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o comprados directamente al proveedor de soluciones
- Problemas derivados de:
- Motivos externos como, por ejemplo, un accidente, la utilización inadecuada o problemas con la corriente eléctrica
  - Asistencia técnica no autorizada por Dell
  - Inobservancia de las instrucciones del producto durante el uso de éste
  - Omisión de las instrucciones del producto o del mantenimiento preventivo necesario
  - Problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- Productos cuyas etiquetas de servicio o números de serie faltan o han sido modificados
  - Productos por los que no se ha pagado a Dell

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS A LOS QUE PUEDEN AÑADIRSE OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL RESPECTO A ANOMALÍAS Y DEFECTOS DE HARDWARE ESTÁ LIMITADA A REPARAR Y SUSTITUIR DICHO HARDWARE COMO SE DETERMINA EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS PARA EL PRODUCTO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS, EN CUANTO A LA DURACIÓN, AL PERIODO DE GARANTÍA LIMITADA REFLEJADO EN LA FACTURA O EL ALBARÁN. DESPUÉS DE DICHO PERIODO NO SERÁ APLICABLE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O POR DAÑOS ACCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD ANTE RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES POR DAÑOS, POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO O POR PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE. LA RESPONSABILIDAD DE DELL NO SERÁ SUPERIOR A LA CANTIDAD PAGADA POR EL CLIENTE EN CONCEPTO DEL PRODUCTO OBJETO DE LA RECLAMACIÓN. ÉSTE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE DELL SE RESPONSABILIZA.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

## ¿Durante cuánto tiempo es válida esta garantía limitada?

Esta garantía limitada será válida durante el periodo de tiempo indicado en la factura o el albarán, excepto en el caso de que la garantía limitada de las baterías Dell dure sólo un año y que la garantía limitada de las lámparas de los proyectores Dell dure sólo 90 días. La fecha de inicio de validez de la garantía limitada es la fecha de la factura o el albarán. El periodo de garantía no se extiende si Dell repara o sustituye un producto o cualquier pieza cubiertos por la garantía. Dell puede modificar la disponibilidad de garantías limitadas, según considere adecuado, pero sin que ningún cambio sea retroactivo.

## ¿Qué debe hacer el cliente si necesita servicio bajo garantía?

Antes de que finalice la garantía, llame al número de Dell correspondiente que figura en la tabla siguiente. Deberá facilitar el número de etiqueta de servicio o número de pedido de Dell.

Consumidores particulares:	Sólo EE.UU.
Asistencia técnica	1-800-624-9896
Atención al cliente	1-800-624-9897
Consumidores particulares que compraron a través de un programa de compras para empleados:	
Soporte técnico y servicio al cliente	1-800-822-8965
Clientes particulares y de pequeñas empresas	
Soporte técnico y servicio al cliente	1-800-456-3355
Clientes de empresas medianas, grandes o globales, clientes de instituciones sanitarias y distribuidores autorizados (VAR, value-added reseller):	
Soporte técnico y servicio al cliente	1-800-822-8965
Clientes de instituciones gubernamentales y educativas:	
Soporte técnico y servicio al cliente	1-800-234-1490
Memoria de la marca Dell	1-888-363-5150

## ¿Qué hará Dell?

Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y durante el primer año del resto de garantías limitadas: Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y durante el primer año del resto de garantías limitadas, Dell reparará cualquier producto de hardware Dell devuelto cuyo material o mano de obra sean defectuosos. Si no es posible reparar el producto, éste será reemplazado por otro producto equiparable nuevo o restaurado.

Cuando se ponga en contacto con Dell, se le proporcionará un número de autorización para devolución de material que deberá adjuntar en la devolución. Debe devolver los productos a Dell en su embalaje original o uno equivalente, a portes pagados, y asegurarlos o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío. Dell le devolverá los productos reparados o sustituidos. Dell realizará la devolución a portes pagados, si el destino es una dirección de Estados Unidos (excepto Puerto Rico y territorios de Estados Unidos). De lo contrario, Dell realizará el envío del producto a portes debidos.

Si Dell determina que el producto no está cubierto por la garantía, se le notificará e informará de las alternativas de servicio disponibles con las correspondientes tarifas.

 **NOTA:** Antes de enviar los productos a Dell, haga una copia de seguridad de los datos de los discos duros y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. Borre cualquier información confidencial, de propiedad o personal, y

extraiga todos los dispositivos extraíbles, como por ejemplo, disquetes, CD o la tarjeta PC. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal, de la pérdida o daño de los datos, ni de la pérdida o daños en dispositivos extraíbles.

Durante el resto de años: Durante el período restante de la garantía limitada, sustituiremos todas las piezas defectuosas por piezas reparadas o nuevas, si creemos que es necesario sustituirlas. Cuando se ponga en contacto con Dell para solicitar una pieza de repuesto, deberá proporcionar un número de tarjeta de crédito válido. No se realizará ningún cargo en la tarjeta por la pieza de repuesto si la pieza original se devuelve en un plazo de 30 días posteriores al envío de la pieza de repuesto por parte de Dell. Si Dell no ha recibido la pieza original al cabo de 30 días, se cargará en la tarjeta de crédito el precio estándar en vigor de dicha pieza.

Dell realizará el envío de la pieza a portes pagados, si el destino es una dirección de Estados Unidos (excepto Puerto Rico y territorios de Estados Unidos). De lo contrario, Dell realizará el envío de la pieza a portes debidos. Dell incluirá un contenedor de envío a portes pagados con cada pieza de repuesto para que sea utilizado en la devolución a Dell de la pieza sustituida.

 **NOTA:** Antes de reemplazar las piezas, haga una copia de seguridad de los datos de los discos duros y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. Dell no se hace responsable de la pérdida o daño de los datos.

## ¿Qué ocurre si se ha adquirido un contrato de servicio?

Si el contrato de servicio es con Dell, el servicio se le proporcionará conforme a los términos y condiciones del contrato de servicio. Si desea ver detalles sobre cómo obtener el servicio, consulte dicho contrato.

Si efectuó a través de Dell un contrato de servicio con terceros, consulte dicho contrato para obtener detalles sobre cómo obtener el servicio.

## ¿Cómo reparará Dell el producto?

Dell utiliza piezas nuevas o restauradas de diversos fabricantes al realizar reparaciones bajo garantía y al fabricar piezas y sistemas de repuesto. Las piezas y sistemas restaurados son piezas o sistemas que han sido devueltos a Dell, algunos de los cuales no han sido nunca utilizados por los clientes. Dell examina y prueba la calidad de todas las piezas y sistemas. Las piezas y sistemas de repuesto están cubiertos durante el periodo restante de la garantía limitada del producto adquirido. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell.

## ¿Puedo transferir esta garantía limitada?

Las garantías limitadas de sistemas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y notifica dicha transferencia a Dell para su registro. La garantía limitada de la memoria de la marca Dell no se puede transferir. Para registrar la transferencia, vaya al siguiente sitio Web de Dell:

- Si es usted un consumidor particular individual, vaya a [www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm)
- Si es un cliente de una oficina o una empresa pequeña, mediana, grande o global, vaya a [www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic\\_ccare\\_nav\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm).
- Si es un cliente de una institución gubernamental, educativa o sanitaria, o un cliente particular que ha realizado su compra a través de un programa de compras para empleados, vaya a [www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm).

Si no dispone de acceso a Internet, llame a su representante de atención al cliente o al número de teléfono 1-800-624-9897.

---

## Política de devolución "Satisfacción total" (sólo para EE.UU.)

Dell valora la relación con el cliente y desea asegurarse de que éste está satisfecho con su compra. Por ese motivo ofrecemos una política de devoluciones "Total Satisfaction" para la mayoría de los productos que usted, el cliente usuario final, compre directamente a Dell. De acuerdo con esta política, el usuario puede devolver los productos Dell que ha comprado directamente a Dell para obtener un abono o un reembolso del precio de adquisición pagado, excepto gastos de envío, manipulación y reaprovisionamiento, según se indica:

- Productos y accesorios de hardware nuevos— : todos los productos de hardware, accesorios, piezas y software nuevos sin

abrir, todavía dentro del paquete sellado, excepto los productos más adelante enumerados, pueden devolverse en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura o el albarán. Para devolver software de aplicaciones o un sistema operativo instalados por Dell, es necesario devolver el equipo completo. En el caso de los productos no defectuosos comprados a través de la división Dell Software and Peripherals por clientes de las divisiones de pequeñas y medianas empresas de Dell, se aplica una política de devolución diferente. Estos productos pueden devolverse en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura o el albarán, pero se deducirá un quince por ciento (15%) de cargo por reaprovisionamiento del importe de abono o reembolso. La política de devolución "Satisfacción total" y la política de devolución de la división Software and Peripherals no se aplican a los productos de almacenamiento Dell | EMC, a los productos de la marca EMC ni al software corporativo.

- Productos de hardware y piezas reparados o restaurados de la marca Dell— : todos los productos de almacenamiento y servidor de la marca Dell reparados o restaurados pueden devolverse en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura o el albarán. El resto de productos de hardware y piezas de la marca Dell reparados o restaurados pueden devolverse en un plazo de 14 días a partir de la fecha de la factura o el albarán.

Verify the cross-reference in the following paragraph. Only TLOB uses page number cross-references. For TLOB, the phone number boilerplate is currently listed in "Contacting Dell" in the Owner's Manual. For RLOB, phone numbers are listed in "Getting Help" in the online User's Guide. ESG/SSG typically includes phone numbers in the Installation and Troubleshooting Guide in a chapter called "Getting Help."

Para devolver los productos, envíenos un mensaje de correo electrónico o llame al servicio al cliente de Dell para recibir un Número de autorización para la devolución de crédito dentro del período de la política de devoluciones que se aplica al producto que desea devolver. Es necesario obtener un número de autorización para devolución con abono para devolver el producto. Consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" u "Obtención de ayuda" en la documentación del cliente (o en [www.dell.com/us/en/gen/contact.htm](http://www.dell.com/us/en/gen/contact.htm)) para buscar la información de contacto adecuada para obtener asistencia.

Debe enviar los productos a Dell en un plazo de 5 días a partir de la fecha en que Dell le facilite el número de autorización para devolución con abono. Asimismo, debe devolver los productos, que deben encontrarse como nuevos, a Dell en el embalaje original, junto con cualquier dispositivo, documentación y todos los objetos incluidos en el envío original, pagar los portes y asegurarlos, o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío.

---

## Condiciones de la garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo Canadá)

### ¿Qué cubre la presente garantía limitada?

Esta garantía limitada cubre los defectos de los materiales y de fabricación de los productos de hardware de marca Dell — nuestros productos para el usuario final—, incluidos los productos periféricos de marca Dell.

### ¿Qué no cubre la presente garantía limitada?

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- El software, incluidos el sistema operativo y el software añadidos a los productos de hardware de la marca Dell a través del sistema de integración de fábrica, o la recarga de software
- Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o comprados directamente al proveedor de soluciones
- Problemas derivados de:
  - Motivos externos como, por ejemplo, un accidente, la utilización inadecuada o problemas con la corriente eléctrica
  - Asistencia técnica no autorizada por Dell
  - Inobservancia de las instrucciones del producto durante el uso de éste
  - Omisión de las instrucciones del producto o del mantenimiento preventivo necesario
  - Problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- Productos cuyas etiquetas de servicio o números de serie faltan o han sido modificados
- Productos por los que no se ha pagado a Dell

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS A LOS QUE PUEDEN AÑADIRSE OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DE UNA PROVINCIA A OTRA. LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR FUNCIONAMIENTO

INCORRECTO O DEFECTOS EN EL PRODUCTO ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN, TAL COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA, DURANTE EL PERIODO DE GARANTÍA REFLEJADO EN LA FACTURA O EL ALBARÁN. CON LA EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS INDICADAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DELL RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTATUTARIO O DE OTRO TIPO. ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES, O LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN. POR LO TANTO, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA O POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES O ACCIDENTALES, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD ANTE RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES POR DAÑOS, POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO O POR PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE. LA RESPONSABILIDAD DE DELL NO SERÁ SUPERIOR A LA CANTIDAD PAGADA POR EL CLIENTE EN CONCEPTO DEL PRODUCTO OBJETO DE LA RECLAMACIÓN. ÉSTE ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE DELL SE RESPONSABILIZA.

ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

### ¿Durante cuánto tiempo es válida esta garantía limitada?

Esta garantía limitada será válida durante el periodo de tiempo indicado en la factura o el albarán, excepto en el caso de que la garantía limitada de las baterías Dell dure sólo un año y que la garantía limitada de las lámparas de los proyectores Dell dure sólo 90 días. La fecha de inicio de validez de la garantía limitada es la fecha de la factura o el albarán. El periodo de garantía no se extiende si Dell repara o sustituye un producto o cualquier pieza cubiertos por la garantía. Dell puede modificar las condiciones y la disponibilidad de garantías limitadas, según considere adecuado, pero sin que ningún cambio sea retroactivo (es decir, se aplicarán a la compra las condiciones de la garantía vigentes en el momento de la compra).

### ¿Qué debe hacer el cliente si necesita servicio bajo garantía?

Antes de que finalice la garantía, llame al número de Dell correspondiente que figura en la tabla siguiente. Deberá facilitar el número de etiqueta de servicio o número de pedido de Dell.

Consumidores particulares y clientes de oficinas y pequeñas empresas:	Sólo para Canadá
Soporte técnico y servicio al cliente	1-800-847-4096
Clientes de empresas medianas, grandes y globales, clientes de instituciones gubernamentales, educativas y sanitarias, y distribuidores autorizados (VAR):	
Asistencia técnica	1-800-387-5757
Atención al cliente	1-800-326-9463
Clientes de instituciones gubernamentales o educativas, o consumidores particulares que compraron a través de un programa de compras para empleados:	
Asistencia técnica	1-800-387-5757
Atención al cliente	1-800-326-9463 (extensión 8221 para los clientes particulares)
Memoria de la marca Dell	1-888-363-5150

## ¿Qué hará Dell?

Durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y durante el primer año del resto de garantías limitadas: durante los 90 días de la garantía limitada de 90 días y durante el primer año del resto de garantías limitadas, Dell reparará cualquier producto de hardware Dell devuelto cuyo material o mano de obra sean defectuosos. Si no es posible reparar el producto, éste será reemplazado por otro producto equiparable nuevo o restaurado.

Cuando se ponga en contacto con Dell, se le proporcionará un número de autorización para devolución de material que deberá adjuntar en la devolución. Debe devolver los productos a Dell en su embalaje original o uno equivalente, a portes pagados, y asegurarlos o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío. Dell le devolverá los productos reparados o sustituidos. Dell realizará la devolución a portes pagados, si el destino es una dirección de Canadá. De lo contrario, Dell realizará el envío del producto a portes debidos.

Si Dell determina que el problema no está cubierto por la garantía, se le notificará e informará de las alternativas de servicio disponibles con las correspondientes tarifas.

 *NOTA: Antes de enviar los productos a Dell, haga una copia de seguridad de los datos de los discos duros y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. Borre cualquier información confidencial, de propiedad o personal, y extraiga todos los dispositivos extraíbles, como por ejemplo, disquetes, CD o la tarjeta PC. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal, de la pérdida o daños de los datos, ni de la pérdida o daños en dispositivos extraíbles.*

Durante los años restantes después del primer año de todas las garantías limitadas: Sustituiremos todas las piezas defectuosas por piezas reparadas o nuevas, si creemos que es necesario sustituirlas. Cuando se ponga en contacto con Dell para solicitar una pieza de repuesto, deberá proporcionar un número de tarjeta de crédito válido. No se realizará ningún cargo en la tarjeta por la pieza de repuesto si la pieza original se devuelve en un plazo de 30 días posteriores al envío de la pieza de repuesto por parte de Dell. Si Dell no ha recibido la pieza original al cabo de 30 días, se cargará en la tarjeta de crédito el precio estándar en vigor de dicha pieza.

Dell realizará la devolución a portes pagados, si el destino es una dirección de Canadá. De lo contrario, Dell realizará el envío de la pieza a portes debidos. Dell incluirá un contenedor de envío a portes pagados con cada pieza de repuesto para que sea utilizado en la devolución a Dell de la pieza sustituida.

 *NOTA: Antes de reemplazar las piezas, haga una copia de seguridad de los datos de los discos duros y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. Dell no se hace responsable de la pérdida o daño de los datos.*

## ¿Qué ocurre si se ha adquirido un contrato de servicio?

Si el contrato de servicio es con Dell, el servicio se le proporcionará conforme a los términos y condiciones del contrato de servicio. Si desea ver detalles sobre cómo obtener el servicio, consulte dicho contrato. Los contratos de servicio de Dell se pueden consultar en línea en [www.dell.ca](http://www.dell.ca) o llamando al servicio de atención al cliente al número 1-800-847-4096. Si adquirió un contrato de servicio con terceros a través de Dell, consulte dicho contrato (que recibió por correo junto con la factura o el albarán) para obtener detalles sobre cómo obtener el servicio.

## ¿Cómo reparará Dell el producto?

Dell utiliza piezas nuevas o restauradas de diversos fabricantes al realizar reparaciones bajo garantía y al fabricar piezas y sistemas de repuesto. Las piezas y sistemas restaurados son piezas o sistemas que han sido devueltos a Dell, algunos de los cuales no han sido nunca utilizados por los clientes. Dell examina y prueba la calidad de todas las piezas y sistemas. Las piezas y sistemas de repuesto están cubiertos durante el periodo restante de la garantía limitada del producto adquirido. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell.

## ¿Puedo transferir esta garantía limitada?

Las garantías limitadas de sistemas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y notifica dicha transferencia a Dell para su registro. La garantía limitada de la memoria de la marca Dell no se puede transferir. Para registrar la transferencia, vaya al siguiente sitio Web de Dell:

- Para los ordenadores comprados en Canadá (transferencias dentro del país) y para transferencias de un cliente a otro, vaya a [www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic\\_ccare\\_nav\\_013\\_ccare.htm](http://www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm)
- Para transferencias fuera del país (fuera del país inicial de compra), vaya a [www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic\\_ccare\\_nav\\_016\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm)

Si no tiene acceso a Internet, llame a Dell al número de teléfono 1-800-847-4096 (clientes particulares) o al 1-800-326-9463 (empresas y administraciones públicas).

---

## **Política de devolución "Satisfacción total" (sólo para Canadá)**

Si usted es un usuario final que compró productos nuevos directamente a Dell, puede devolverlos a Dell en el plazo de 30 días desde la fecha de recepción para obtener un reembolso o un abono por el precio de adquisición del producto. Si usted es un usuario final que compró productos reparados o restaurados a Dell, puede devolverlos a Dell en el plazo de 14 días desde la fecha de la factura o el albarán para obtener un reembolso o un abono por el precio de adquisición del producto. En ninguno de los dos casos el reembolso o abono incluirá los gastos de envío o manipulación que aparecen en la factura o el albarán y estará sujeto a un quince por ciento (15%) de cargo por aprovisionamiento, a no ser que las leyes establezcan lo contrario. Si usted representa a una organización que compró productos nuevos bajo un contrato por escrito con Dell, el contrato puede contener términos diferentes de los especificados en esta política para la devolución de productos.

Para devolver productos, debe llamar al servicio al cliente de Dell, al número 1-800-847-4096 a fin de obtener un número de autorización para devolución con abono. Para dar curso al proceso de reembolso o abono, Dell espera que devuelva los productos a Dell en su embalaje original, en el plazo de 5 días a partir de la fecha en la que Dell proporcione el número de autorización para devolución con abono. Asimismo, debe pagar los portes y asegurarlos, o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío. Puede devolver software para obtener un reembolso o un abono sólo si el paquete sellado que contiene los disquetes o los discos CD no ha sido abierto. Los productos devueltos deben encontrarse como nuevos, y todos los manuales, disquetes, discos compactos, cables de alimentación y cualesquiera otros elementos incluidos con un producto deben ser devueltos con él. Los clientes que deseen devolver software de aplicaciones o un sistema operativo instalados por Dell, sólo si desean obtener un reembolso o un abono, deben devolver el sistema completo, además de cualquier dispositivo y documentación que estuvieran incluidos en el envío original.

La política de devolución "Satisfacción total" no se aplica a los productos de almacenamiento Dell | EMC. Tampoco se aplica a los productos adquiridos a través de la división Dell Software and Peripherals. Para estos productos, consulte la política de devolución de Dell Software and Peripherals en vigor (consulte la sección siguiente, "Dell Software and Peripherals (sólo para Canadá)").

---

## **Dell Software and Peripherals (sólo para Canadá)**

### **Productos periféricos y de software de terceros**

Al igual que otros distribuidores de software y periféricos, Dell no ofrece garantía para productos de terceros. Los productos periféricos y de software de terceros sólo están cubiertos por las garantías que proporcionan los distribuidores o fabricantes originales. Las garantías que ofrecen otros fabricantes varían según el producto. Consulte la documentación del producto para obtener información específica sobre la garantía. Es posible que el fabricante o distribuidor pueda proporcionarle más información.

Dell ofrece una amplia selección de productos periféricos y de software, pero no los prueba específicamente ni garantiza que todos los productos ofrecidos funcionen con todos los modelos de ordenadores Dell, así como tampoco prueba ni garantiza todos los productos que vende en los cientos de marcas distintas de ordenadores disponibles hoy en día. Si tiene alguna pregunta sobre compatibilidad, le recomendamos que se ponga directamente en contacto con el distribuidor o fabricante del producto periférico o de software de terceros.

### **Productos periféricos de marca Dell**

Dell ofrece una garantía limitada para los productos periféricos nuevos de marca Dell (productos para los que Dell consta como el fabricante), como monitores, baterías, memoria, estaciones de acoplamiento y proyectores. Para determinar la garantía limitada aplicable al producto, consulte la factura o el albarán de Dell, o la documentación que se adjunta con el producto. En las secciones anteriores se describen las garantías limitadas de Dell.

## Política de devoluciones

Si es un usuario final que compró productos de Dell Software and Peripherals directamente a una empresa de Dell, puede devolver los productos de Dell Software and Peripherals que estén en buenas condiciones en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura o el albarán para obtener el reembolso del precio de adquisición del producto en caso de estar ya pagado. Este reembolso no incluirá los gastos de envío o manipulación que aparecen en la factura o el albarán, que correrán a cargo del usuario.

Para devolver productos, debe llamar al servicio al cliente de Dell, al número 1-800-387-5759 a fin de obtener un número de autorización para devolución con abono. Debe enviar los productos de Dell Software and Peripherals a Dell en el embalaje original (en buenas condiciones), a portes pagados, y asegurarlos o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío.

Para poder beneficiarse de un reembolso o una sustitución, los productos devueltos deben estar nuevos, los productos de software no deben estar abiertos y se deben devolver junto con todos los manuales, disquetes, CD, cables de alimentación y otros accesorios que se incluían con el producto.

---

## Garantía de un año del fabricante para el usuario final (sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)

### Garantía

Dell Inc. ("Dell") garantiza al usuario final, de acuerdo con las provisiones siguientes, que los productos de hardware de marca, adquiridos por el usuario final a una empresa de Dell o a un distribuidor de Dell autorizado en Latinoamérica o el área del Caribe están libres de defectos en materiales, mano de obra y diseño que afecten a su utilización normal, por un período de un año desde la fecha original de la compra. Los productos para los cuales se hace un debido reclamo serán, según la decisión de Dell, reparados o reemplazados a cuenta de Dell. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell utiliza piezas nuevas y reparadas de diversos fabricantes para efectuar reparaciones y fabricar productos de repuesto.

### Exclusiones

Esta garantía no se aplica a defectos que son resultado de una instalación, uso o mantenimiento incorrectos o inadecuados, acciones o modificaciones realizadas por el usuario final o por terceras personas no autorizadas, daños accidentales o voluntarios, o deterioro normal por el uso.

### Cómo realizar una reclamación

En Latinoamérica o el área del Caribe, para realizar reclamaciones se debe contactar con un punto de venta de Dell durante el periodo cubierto por la garantía. El usuario final debe proporcionar siempre el comprobante de compra e indicar el nombre y la dirección de la tienda, la fecha de la compra, el modelo y el número de serie, el nombre y la dirección del cliente, así como los detalles de los síntomas y la configuración en el momento de la anomalía, incluidos el software y los dispositivos periféricos utilizados. De lo contrario, Dell puede rechazar la reclamación de la garantía. Una vez diagnosticado un defecto bajo la garantía, Dell se encargará del problema y pagará el envío por tierra, así como el seguro de ida y venida al centro de reparación y reemplazo Dell. El usuario final deberá asegurarse de que el producto defectuoso esté disponible para su recogida adecuadamente acondicionado en el embalaje original u otro de las mismas características de protección junto con los detalles señalados anteriormente y el número de devolución suministrado por Dell al usuario final.

### Derechos legales y limitación

Dell no ofrece ninguna otra garantía ni realiza declaración equivalente que no sean las establecidas más arriba. Esta Garantía sustituye todas las otras garantías, hasta el máximo permitido por la ley. En la ausencia de leyes aplicables esta garantía será el único y exclusivo recurso del usuario en contra de Dell o cualquiera de sus socios, y ni Dell ni cualquiera de sus socios serán responsables por la pérdida de ganancias o contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o por consecuencia que resulte del descuido, violación de contrato o cualquier otra evento.

Esta garantía no perjudica o afecta los derechos estatutarios obligatorios del usuario en contra o cualesquiera otros derechos que

resulten de otros contratos entre el usuario y Dell o cualquier otro vendedor.

Dell World Trade LP  
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/  
Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda  
Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,  
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation  
Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogotá, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV  
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

---

# Documentación: Guía del Usuario del TV LCD Dell™ W2300

---

**Debe hacer clic derecho en el enlace de un archivo de tipo PDF y guardar el archivo en su disco duro. Si intenta enlazar directamente a archivos PDF demasiado grandes, puede que su sistema se cuelgue.**

Para guardar archivos PDF (archivos con extensión .pdf) en su disco duro, haga clic derecho en el título del documento, haga clic en Guardar destino como... en Microsoft® Internet Explorer o Guardar Enlace Como en Netscape Navigator, y especifique una localización en su unidad de disco duro.

Haga clic derecho en el siguiente enlace:

["Configuración Rápida"\(.pdf\)](#)

Para ver un archivo PDF, ejecute Adobe™ Acrobat Reader. Haga clic en Archivo à Abrir y seleccione el archivo PDF.



*NOTA: Los archivos PDF requieren Adobe Acrobat Reader, que puede ser descargado de [Adobe World Wide Web site](#).*

---

# Configuración: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

---

[Soporte de Altura Ajustable de TV LCD \(HAS\)](#)

[Conexión a su TV LCD](#)

[Colocación correcta de su TV LCD](#)

[Mantenimiento](#)

---

# Vista Frontal: Guía del Usuario de TV LCD Dell™ W2300

---



- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 |  | Botón de Encendido/Apagado  |
| 2 | LED de Encendido  | Funcionamiento normal: Verde.<br>Modo suspenso: Ambar.  |
| 3 | Menú  | Activa el menú OSD (introduzca tecla para PC).  |
| 4 | +   | Incrementar Volumen / Selección   |
| 5 | -   | Decrementar Volumen / Selección   |
| 6 | ↑   | Canal Siguiete / Arriba   |
| 7 | ↓   | Canal Anterior / Abajo  |
| 8 | Selección de entrada  | Tecla de selección de fuente de entrada; PC Analógico, PC Digital, Sintonizador TV, Compuesto, S-Video, en Componentes. |
| 9 | Receptor IR   | Recibe la señal del control remoto.   |
-

## Vista Posterior: Guía del usuario del TV LCD Dell™ W2300

---



- 1 Puerto de Bajos
  - 2 Cierre de seguridad de cable
  - 3 Botón de liberación de base
  - 4 Clip de cable
  - 5 Botón de seguro
  - 6 Auricular
  - 7-8 PVR—Salida de Audio (Sintonizador de TV)
  - 9 PVR—Salida de Vídeo (Sintonizador de TV)
-

# Vista Lateral: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

---

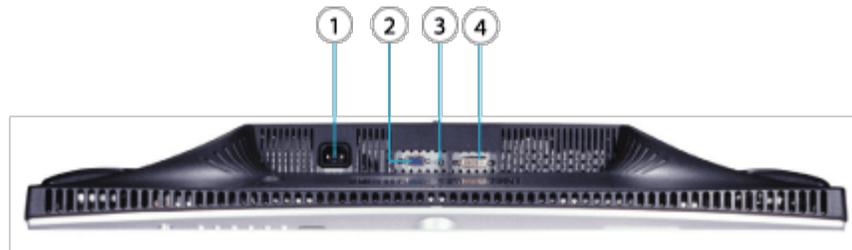


- 1 Entrada de Antena TV o Cable  
Entrada S-Video
  - 2 (pareada con audio compuesto o entrada de video)
  - 3 Entrada de Audio Compuesto
  - 4 Entrada de Video Compuesto  
Entrada de Audio
  - 5 (pareada con entrada de video en componentes)
  - 6 Entrada de Auriculares / Salida de línea
  - 7 Entrada de Video en Componentes
  - 8 Botón de Liberación de Base
-

## Vista Inferior: Guía del usuario del TV LCD Dell™ W2300

---

### Vista Inferior América



- 1 Enchufe CA (Entrada CA)
- 2 D-SUB (Entrada Analógica)
- 3 Entrada de Sonido PC
- 4 DVI-D (Entrada Digital)

# Soporte de Altura Ajustable (HAS): Guía del usuario del TV LCD Dell™ W2300

[Colocar el HAS](#) • [Administración de cables](#) • [Inclinación Ladeo](#) • [Ajuste vertical](#) • [Quitar el HAS](#)

---

## Colocar el HAS

Coloque el TV LCD en una superficie plana y suave o use las almohadillas de goma que se suministran con su TV LCD. Coloque el soporte en el TV LCD alineando las almohadillas con el TV LCD.



## Administración de cables

Pase todos los cables por el pasador suministrado por medio del clip de cables en la parte posterior del HAS.



## Inclinación/Ladeo

Con el pedestal colocado, puede inclinar y ladear el monitor para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



## Ajuste vertical

Pulse el botón de bloqueo en la parte inferior del HAS para realizar ajustes verticales. El HAS se mueve verticalmente.



## Quitar el HAS

Coloque el TV LCD en una superficie plana o use las almohadillas incluidas con su TV LCD. Pulse el botón de liberación, y tire de la base.



# Conexión de los Cables: Guía del Usuario del TV LCD Dell™ W2300

[Conexión a su PC](#) • [Conexión como TV](#) • [Conexión a un DVD/VCD/VCR/CATV](#) • [Conexión de Salidas de Vídeo y Audio](#)

## Conexión a su PC

 **PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo cualquiera de los procedimientos listados abajo, lea y siga las siguientes instrucciones de seguridad en su Manual del Usuario.

Conecte el cable de alimentación en un enchufe eléctrico.



### A. Conexión por medio del cable azul VGA y el cable verde

1. Conecte un extremo del cable azul VGA al conector VGA del W2300, y el otro extremo en su PC.
2. Conecte un extremo del cable verde al conector de sonido del conector D-sub en el W2300, y el otro extremo al conector de Sonido de su PC.

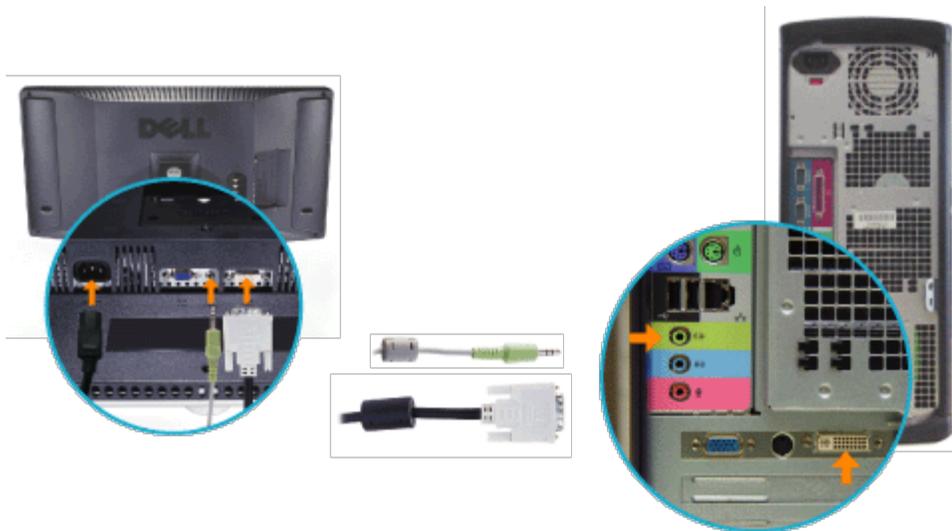


O

### B. Conexión por medio del cable DVI blanco y el cable de audio verde

1. Conecte el extremo del cable blanco DVI en el monitor W2300, y conecte el otro extremo en su PC.
2. Conecte un extremo del cable verde al conector de sonido DVI en el W2300, y el otro extremo en el conector

de sonido de su PC.



## Conexión como TV

[Cable TV](#) • [Antena](#) • [TV a VCR](#)

### Cable TV



1. Si su cable de TV es un cable sencillo, redondo (75 ohm), entonces puede conectarlo a su TV. Conecte el cable de TV al conector ANTENNA/CABLE del TV.
2. Si tiene un convertidor, conecte el cable de señal TV en el conector IN del convertidor, y el conector OUT desde el convertidor al conector de 75  $\Omega$ (ohm) del TV.
3. Verifique que el menú en pantalla está configurado para Cable.

 Nota: El cable de conexión del convertidor será suministrado por la compañía de Cable.

### Antena



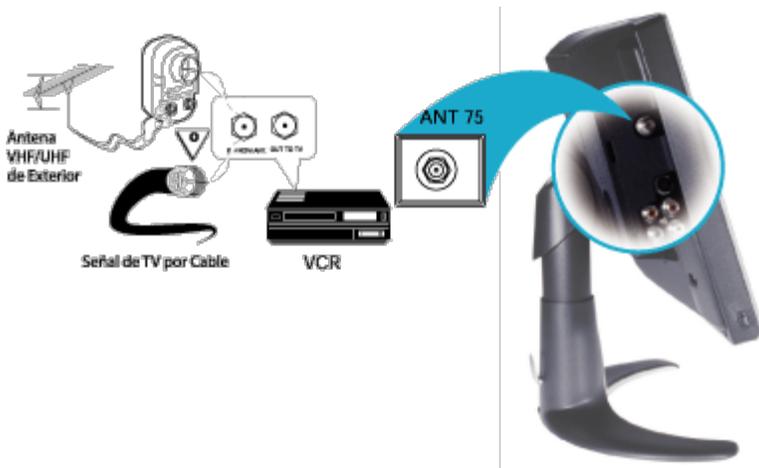
1. Si su antena tiene un cable redondo (75 ohm) en el extremo, entonces podrá conectarlo directamente al TV. Si su antena tiene un cable plano, de dos hilos (300 ohm), necesitará conectar los cables de antena a un adaptador de 300 a 75 ohm.
2. Conecte el extremo redondo del adaptador (o antena) en el conector de 75 Ω (ohm) en la parte posterior del TV. Si el extremo redondo del cable de antena tiene hebras, junte las hebras retorciéndolas con los dedos.
3. Verifique que el menú en pantalla esté configurado en Antena.



**?** Nota: Si su casa tiene antenas separadas para UHF y VHF, necesitará un combinador para conectar el TV.

## TV a VCR

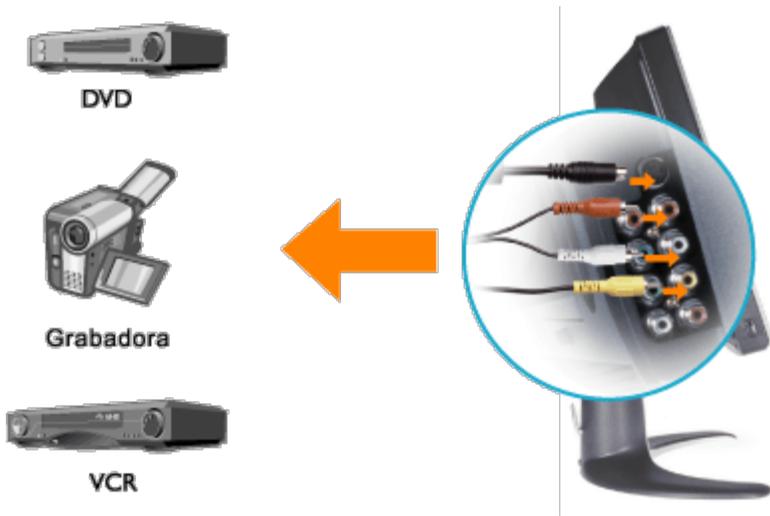
Siga los pasos anteriores para conectar una antena básica o Cable de señal a un Vídeo, y el Vídeo al TV. Para más información sobre conexiones (posibles cuando se incluyen cables o decodificadores), consulte los manuales de usuario para VCR y el convertidor de cable.



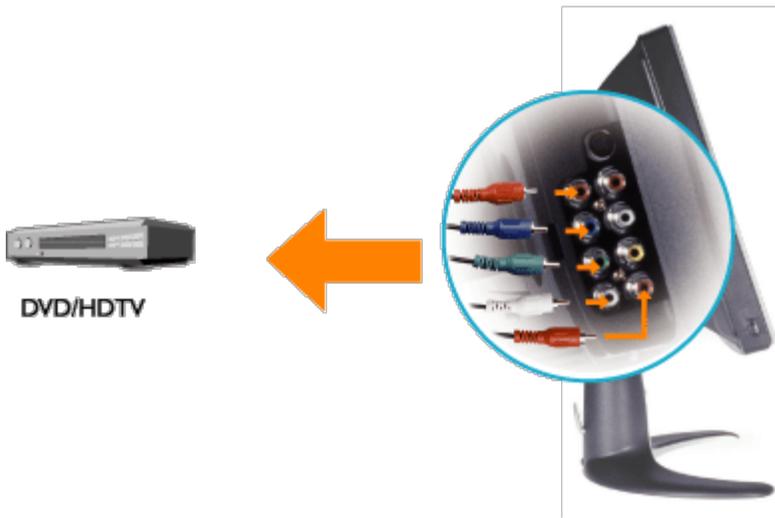
1. Conecte su antena o Cable de señal TV al conector IN FROM ANT en el Vídeo.
2. Conecte el conector OUT TO TV en el Vídeo al conector de 75 ohm del TV (conectando el cable suministrado con el Vídeo).
3. Consulte el manual del usuario incluido con su Vídeo para conocer otras posibles conexiones y detalles operativos de TV/Vídeo.

### Conexión a un DVD/VCD/VCR/CATV

Conecte las unidades con los cables suministrados. Seleccione una entrada Compuesta o S-Video en el menú en pantalla. Consulte la sección Controles e Indicadores en este documento para más información. La fuente S-Video generalmente ofrece mejor rendimiento de vídeo que el vídeo compuesto.

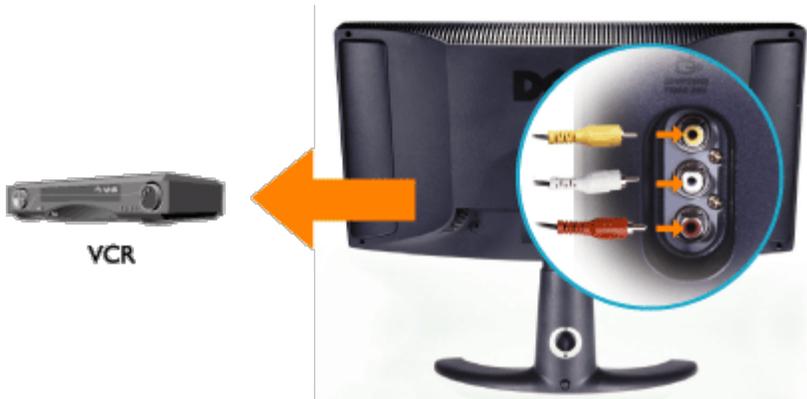


Conecte el dispositivo con los cables suministrados. Seleccione entrada en Componentes en el Menú OSD. Para un rendimiento óptimo, use los YPbPr para formatos HDTV.



## Conexión de Salidas de Vídeo y Audio

1. Los conectores de salida Compuesta en la cubierta trasera del W2300 ofrecen la función de grabación de su programa favorito por medio de TV por cable o normal.
2. Conecte otros dispositivos (Vídeo, Cámara...) con los cables suministrados. Seleccione entrada TV en el Menú en pantalla.



# Colocación Correcta: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

Considere los siguientes factores medioambientales al decidir la posición de la TV LCD:

- No almacene o use la TV LCD en lugares expuestos al calor, luz solar directa o frío extremo.
  - Evite mover el TV LCD entre lugares con grandes diferencias de temperatura. Consulte la sección de Especificaciones.
  - No someta el TV LCD a vibraciones severas o altas condiciones de impacto. No deje libre el TV LCD en el maletero de un camión.
  - No almacene o use el TV LCD en lugares expuestos a alta humedad o entornos polvorientos. Tampoco deje que el agua u otros líquidos penetren en el TV LCD.
  - Mantenga el panel del monitor en a temperatura ambiente. El frío o calor excesivos pueden afectar perjudicialmente en el cristal líquido de la pantalla.
-

# Mantenimiento: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar riesgos de calambres, no abra la carcasa del TV LCD. El usuario no debe reparar el TV LCD. El mantenimiento del usuario debe limitarse a la limpieza.

 **NOTA:** Antes de limpiar el TV LCD, desenchúfelo del enchufe eléctrico.

- Para limpiar la superficie del panel, use una gamuza limpia y seca. No use materiales de tipo cetona (como Acetona), u otros materiales químicos.
  - Para limpiar la **carcasa** del TV LCD, use una gamuza ligeramente humedecida con detergente.
  - No use benceno, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
-

# Configuración de Resolución Óptima: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

Para un rendimiento óptimo en el rendimiento del TV LCD al utilizar sistemas operativos Microsoft® Windows®, configure la resolución de pantalla a 1280 x 768 píxeles llevando a cabo los siguientes pasos:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, **Configuración** y **Panel de Control**.
2. Haga doble clic en el icono de **Pantalla** en la ventana de **Panel de Control**, y después en la pestaña **Configuración**.
3. En el área de **Escritorio**, desplace la barra a 1280 por 768 píxeles. Haga clic en **Aceptar**.
4. La frecuencia recomendada es de 60Hz.



*Nota: Por favor, evite las imágenes estáticas prolongadas y use salvapantallas para prevenir la degradación de la pantalla TV LCD.*

---

## Instalación de Controladores

Use el CD del TV LCD para instalar el controlador de TV LCD apropiado para su sistema operativo.

[Windows XP](#) · [Windows 2000](#)

---

### **Sistema Operativo Microsoft® Windows® XP**

Para instalar o actualizar manualmente el controlador, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Inserte el CD del TV LCD en la unidad de CD-ROM.
2. Haga clic en **Inicio->Panel de Control->Temas y Apariencia** y haga clic en el icono de **Pantalla**.
3. En la ventana de **Propiedades de Pantalla**, haga clic en la pestaña de **Opciones**, y haga clic en **Avanzadas**.
4. Haga clic en la pestaña **Monitor**, y después en **Propiedades -> Pestaña Controlador -> Actualizar Controlador**.
5. Cuando aparezca el cuadro de diálogo del **Asistente de Actualización de Hardware**, escoja la opción "Instalar el software automáticamente", y haga clic en **Siguiente>** y después en **Finalizar** para completar la instalación.
6. Cierre la ventana de **Propiedades de Pantalla**.

### **Sistema Operativo Microsoft® Windows® 2000**

Para instalar manualmente o actualizar el controlador, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio -> Opciones -> Panel de Control** y después haga doble clic en **Pantalla**.
  2. En la ventana de **Propiedades de Pantalla**, haga clic en la pestaña de **Opciones**, y después en **Avanzadas**.
  3. Haga clic en la pestaña **Monitor**, y después en **Propiedades -> Controlador -> Actualizar controlador**.
  4. Cuando aparezca el cuadro de diálogo del **Asistente de Actualización de Controlador de Dispositivo**, escoja "Buscar un controlador adecuado para mi dispositivo", y haga clic en **Siguiente>**.
  5. Inserte el CD del TV LCD en la unidad de CD-ROM, escriba d:\ (cambie la letra de unidad a la de su CD-ROM) en el **cuadro Copiar archivos del fabricante desde:**, haga clic en **Siguiente>** y después en **Finalizar** para completar la instalación.
  6. Cierre la ventana de **Propiedades de Pantalla**.
-

# Controles e Indicadores: Guía del usuario del TV LCD Dell™ W2300

[Panel Frontal](#) • [Controles de Menú en Pantalla](#) • [Control Remoto](#) • [Configuración de Resolución Óptima](#)



- |   |                      |   |
|---|----------------------|---|
| 1 |                      | Botón de Encendido/Apagado  |
| 2 | LED de alimentación  | Funcionamiento Normal: Verde.<br>Modo Dormir: Ambar.  |
| 3 | Menú                 | Activar menú OSD  |
| 4 | +                    | Incrementar Volumen / Selección   |
| 5 | -                    | Decrementar Volumen / Selección   |
| 6 | ↑                    | Canal Siguiete/ Arriba  |
| 7 | ↓                    | Canal Anterior /Abajo   |
| 8 | Selección de entrada | Tecla de selección de fuente de entrada;PC Analóg; PC Digital, TV Tuner, Compuesta, S-Video, Component. |
| 9 | Receptor IR          | Receptor de señal del control remoto.   |

## Controles de Menú en Pantalla

A continuación se encuentra una visión general de la estructura del Menú en Pantalla. Puede usarlo como referencia cuando quiera conocer la forma de realizar distintos ajustes posteriormente.

Existen tres modos diferentes de OSD:

- [Modo PC](#)
- [Modos Compuesta / Component / S-Video](#)
- [Modo TV](#)

## Guía OSD para América

*Modo PC*



**A** Menú Principal **B** Nombre de Sub-Menu **C** Icono de Menú

1. Con el menú desactivado, pulse el botón de MENÚ en el control remoto o en el frontal del TV LCD para entrar en el sistema OSD y mostrar el menú principal.
2. Pulse el botón y para moverse entre los iconos de función. Conforme se mueva de un icono a otro, se resaltará la selección.
3. Pulse el botón de MENÚ para activar la función resaltada; Pulse -/+ para seleccionar el parámetro preferido, pulse menú para entrar en la barra seleccionada, y use los botones -y + para realizar los cambios.
4. Pulse el botón de Menú para volver al menú principal o seleccionar otra función.

Icono	Nombre de Menú y Sub-menus	Descripción
	<b>CERRAR</b>	Se usa para cerrar del Menú Principal.
	<b>SELECCIÓN DE ENTRADA:</b>	Seleccione la fuente de vídeo para la pantalla principal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PC ANALÓG:</b> Entrada PC VGA</li> <li>• <b>PC DIGITAL:</b>Entrada PC DIGITAL</li> <li>• <b>TV TUNER:</b> Entrada de Antena o TV Cable</li> <li>• <b>COMPUESTA:</b> Entrada de vídeo Compuesta</li> <li>• <b>S-VÍDEO:</b> Entrada S-video</li> <li>• <b>COMPONENT.:</b>Entrada de vídeo en</li> </ul>



component.



**BRILLO Y CONTRASTE :**

La función de Brillo:

Pulse el botón + para incrementar la luminancia;  
pulse el botón - para decrementar la luminancia (min 0 ~ max. 100).

La función de contraste:

Pulse el botón + para incrementar el contraste;  
pulse el botón - para decrementar el contraste (min 0 ~ max. 100).



**AUDIO:**

Seleccione la función preferida.

**CERRAR:** Cerrar de este menú

**AGUDOS:** Ajustable de 0 a 100

**GRAVES:** Ajustable de 0 a 100

**BALANCE:** Ajustable de 0 a 100

**VOLUMEN:** Ajustable de 0 a 100

**ENVOLVENTE:** ACT/DES

**SILENCIO:** ACT/DES

**FUENTE AUD:** Sólo en modo  
PC/TV/Video

**AHORRO:** ACT/DES





### TAMAÑO y POSICIÓN:

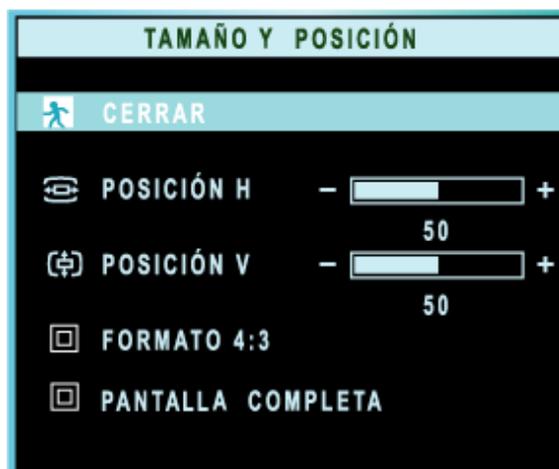
La posición mueve el área visible por la pantalla del monitor.

**CERRAR:** Sale de este menú

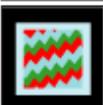
**POSICIÓN H/POSICIÓN V:** Al hacer cambios en las opciones 'Vertical' u 'Horizontal', la imagen se desplazará a su selección/cambio. Mínimo es '0' (-). Máximo es '100' (+).

**FORMATO 4:3:** Seleccione pantalla de 4:3

**PANTALLA COMPLETA:** Seleccione pantalla completa (16:9)



 *Nota: Al operar en modo DVI a 1280\*768, no estarán disponibles las opciones de posición.*



### AJUSTES DE IMAGEN:

Para ajustar las opciones de imagen.

**CERRAR:** Sale de este menú

**AUTOAJUSTE:** Pulse para seleccionar el ajuste automático.

**FASE:** Use los botones - y + para ajustar de 0 a 100.

**RELOJ PÍXEL:** Use los botones + y - para ajustar de 0 a 100.



*Nota: Al operar en modo DVI, los ajustes de Reloj de Píxel y Fase no estarán disponibles.*



### AJUSTES DE COLOR:

Ajustes de Color para la temperatura de color.

**CERRAR:** Sale de este menú

**COLORE NATURAL:** Equivalente al color de panel original.

**COLOR NORMAL:** 6500K (Al igual que SRGB) predeterminado DE FABRICA

**PREAJ. AZUL:** Equivalente a 9300K

**PREAJ. ROJO:** Equivalente a 5700K

**PREAJ. US.:** Ajusta el rojo, verde y azul de 0 a 100.



### AJUSTES OSD:

Cada vez que se abre el OSD, se muestra en el mismo lugar de la pantalla. 'Opciones OSD' ofrece control sobre su localización.

**CERRAR:** Cerrar de este menú

**HORIZONTAL:** Ajustable de 0 a 100.

**VERTICAL:** Ajustable de 0 a 100.

**TIEMPO MENÚS:** El OSD permanece activo mientras esté en uso. El rango de tiempo puede variarse entre 5 y 60 segundos.

**BLOQUEO OSD:** Controla el acceso del usuario a los ajustes. Muestra el icono de una llave después de seleccionar el bloqueo.



 *Nota: Cuando el OSD se encuentra bloqueado, pulse el botón de menú de nuevo para llevar al usuario al menú de BLOQUEO OSD. Pulse (+) para desbloquear y dar acceso al usuario a todas las opciones aplicables.*



**IDIOMA:**

Esta sección configura la pantalla OSD en uno de los tres idiomas disponibles (Inglés, Español, Francés).



**AJUSTES DE FÁBRICA :**

Reinicia las opciones a sus valores predeterminados.

**CERRAR:** Cerrar de este menú

**SÓLO AJ. POSICIÓN:** Reconfigura las opciones de posición a los valores predeterminados.

**SÓLO AJ. COLOR:** Restaura las opciones de color a sus valores predeterminados de fábrica.

**TODOS LOS AJUSTES:** Carga todas las opciones predeterminadas de fábrica.



### IMAGEN DENTRO DE IMAGEN:

Ajusta las preferencias de la función picture in picture.

**TAMAÑO:** Apaga y configura el tamaño del PIP. El usuario puede elegir entre.

- DES
- PEQUEÑO
- MEDIANO
- GRANDE

**POSICIÓN H:** Ajusta la posición Horizontal del PIP.

**POSICIÓN V:** Ajusta la posición Vertical del PIP.

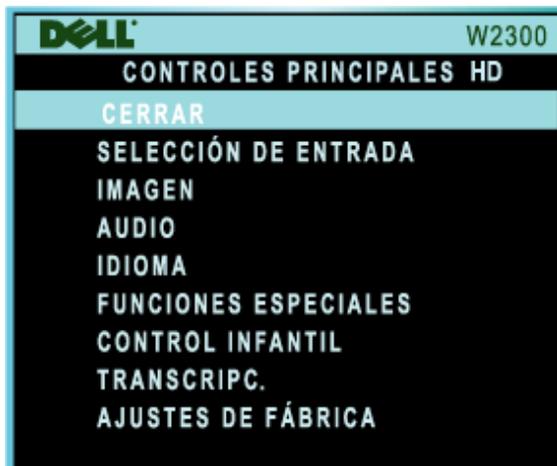
**FUENTE DE VÍDEO:** Seleccione la fuente de vídeo del PIP:

- CERRAR
- TV TUNER
- COMPUESTA
- S-VÍDEO
- COMPONENT.



**CERRAR**

Sale de este menú

**SELECCIÓN DE ENTRADA**

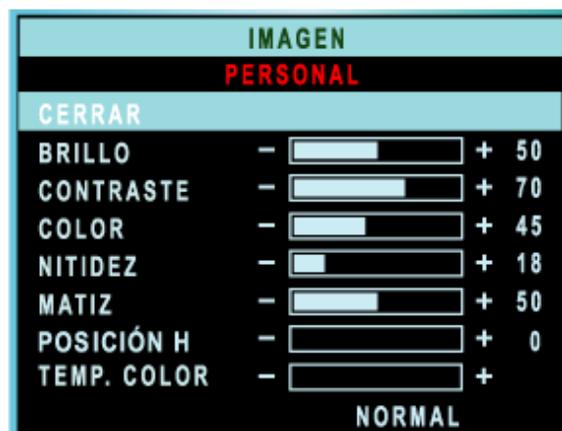
Use los botones de flecha arriba y abajo para resaltar "SELECCIÓN DE ENTRADA".

Seleccione la fuente de vídeo en la pantalla principal:

- **PC ANALÓG:** Entrada PC VGA
- **PC DIGITAL:**Entrada PC DIGITAL
- **TV TUNER:** Entrada de Antena o TV Cable
- **COMPUESTA:** Entrada de vídeo Compuesta
- **S-VÍDEO:** Entrada S-video
- **COMPONENT.:**Entrada de vídeo en component.

**IMAGEN**

Ajusta las características de la imagen para adaptarse a sus preferencias personales.

**CERRAR:** Sale de este menú**BRILLO:** Ajustable de 0 a 100**CONTRASTE:** Ajustable de 0 a 100**COLOR:** Ajustable de 0 a 100**NITIDEZ:** Ajustable de 0 a 100**MATIZ:** No disponible en entrada en component.  
Ajustable de 0 a 100**POSICIÓN H:** Sólo disponible en entrada en component.  
Ajustable de 0 a 100**TEMP. COLOR:** Seleccione entre Normal, Frío o Cálido con los botones "-y "+".

Nota: "MATIZ " no está disponible en la entrada en component. "POSICIÓN H" sólo funcionará en

la entrada en component.

## AUDIO

Ajusta las características de audio para adaptarse a sus preferencias personales.

**CERRAR:** Sale de este menú.

**AGUDOS:** Ajustable de 0 a 100

**GRAVES:** Ajustable de 0 a 100

**BALANCE:** Ajustable de 0 a 100

**VOLUMEN:** Ajustable de 0 a 100

**ENVOLVENTE:** Activa el Sonido Envolvente

**SILENCIO:** Activa el SILENCIO



## IDIOMA

Configura el idioma del OSD.

Existen tres idiomas para el menú en pantalla.

- INGLÉS
- ESPAÑOL
- FRANCÉS



## FONCTIONS SPÉCIALES

Activa las características de control especiales:

**CERRAR:** Sale de este menú.

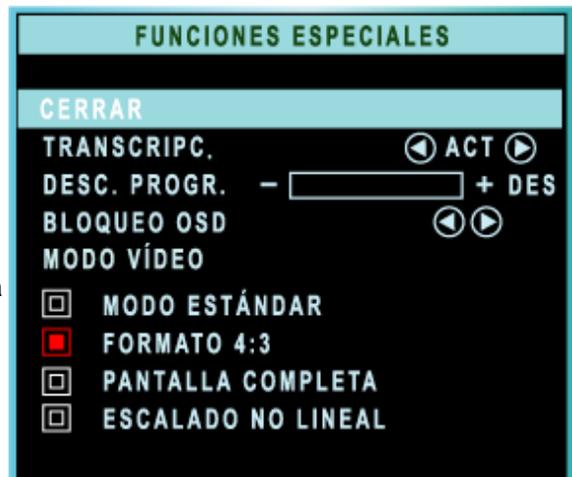
**TRANSCRIPC.:** Para activar o desactivar. (Sólo Vídeo Compuesta)

**DESC. PROGR.:** Desactiva la barra deslizante.

**BLOQUEO OSD:** Muestra el icono de llabe después de seleccionar el bloqueo.

**MODO VÍDEO:** Fija el modo escalado de la pantalla para ajustarse a sus preferencias personales:

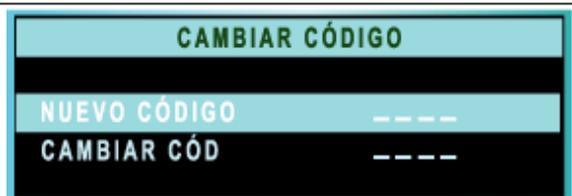
- MODO ESTÁNDAR
- FORMATO 4:3
- PANTALLA COMPLETA
- ESCALADO NO LINEAL



 Nota: "TRANSCRIPC." está disponible sólo para vídeo Compuesta.

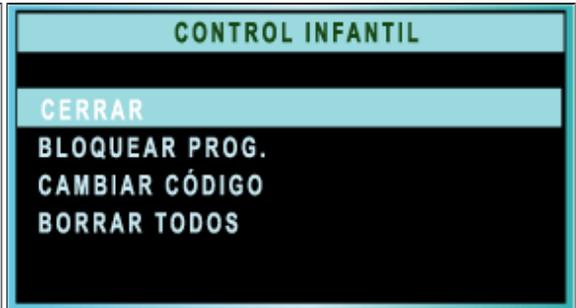
## CONTROL INFANTIL

1) Cuando el usuario entra por primera vez en el CONTROL INFANTIL, la pantalla mostrará la ventana que pedirá al usuario la clave en el código.



2) El usuario verá la ventana de "Código de Acceso" al entrar en esta función.

- CERRAR
- BLOQUEO
- CAMBIAR CÓDIGO
- BORRAR TODOS



3) Introduzca el código "3355" (se lee "DELL" en el teclado del teléfono) dos veces.



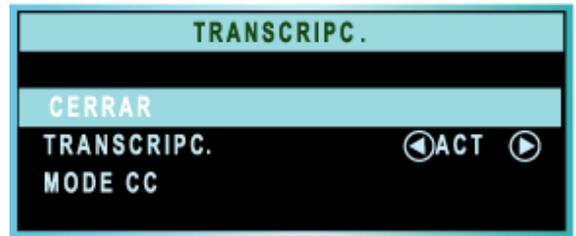
**TRANSCRIPC.**

**CERRAR:** Sale de este menú.

**TRANSCRIPC.:** ACT/ DES

**MODE CC:**

- CC1
- CC2
- CC3
- CC4
- CC MUDA
- TEXTO1
- TEXTO2
- TEXTO3
- TEXTO4



 Nota: "TRANSCRIPC." está disponible sólo para vídeo Compuesta.

**AJUSTES DE FÁBRICA**

Reinicia las opciones a sus valores predeterminados.

**NO:** Mantiene la opción actual.

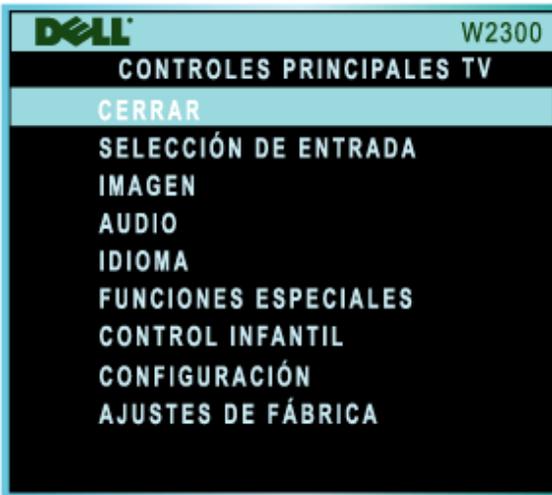
**SÍ:** Carga el valor predeterminado



**Modo TV**

**CERRAR**

Sale de este menú



**SELECCIÓN DE ENTRADA**

Seleccione la fuente de vídeo en la pantalla principal:

- **PC ANALÓG:** Entrada PC VGA
- **PC DIGITAL:** Entrada PC DIGITAL
- **TV TUNER:** Entrada de Antena o TV Cable
- **COMPUESTA:** Entrada de vídeo Compuesta
- **S-VÍDEO:** Entrada S-video
- **COMPONENT.:** Entrada de vídeo en component.



**IMAGEN**

Ajusta las características para adaptarse a sus preferencias personales.

**CERRAR:** Sale de este menú

**BRILLO:** Ajustable de 0 a 100

**CONTRASTE:** Ajustable de 0 a 100

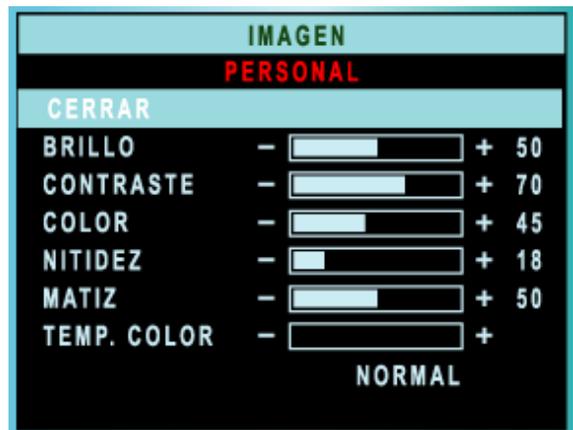
**COLOR:** Ajustable de 0 a 100

**NITIDEZ:** Ajustable de 0 a 100

**MATIZ:** No disponible en la entrada en component.

Ajustable de 0 a 100

**TEMP. COLOR:** Seleccione entre Normal, Frío o Cálido con los botones "-" y "+".



**AUDIO**

Ajusta las características del audio para adaptarse a sus preferencias personales.

**CERRAR:** Sale de este menú.

**AGUDOS:** Ajustable de 0 a 100

**GRAVES:** Ajustable de 0 a 100

**BALANCE:** Ajustable de 0 a 100

**VOLUMEN:** Ajustable de 0 a 100

**ENVOLVENTE:** Activa y desactiva el Sonido Envolvente

**SILENCIO:** Activa el silencio ACT/ DES



## IDIOMA

Configura el idioma del OSD.

Existen tres idiomas para el OSD.

- INGLÉS
- ESPAÑOL
- FRANCÉS



## FUNCIONES ESPECIALES

Activa funciones de control especiales:

**CERRAR:** Sale de este menú.

**DESC. PROGR.:** Barra de desplazamiento desactivada.

**BLOQUEO OSD:** Muestra el icono de llave después de seleccionar el bloqueo.

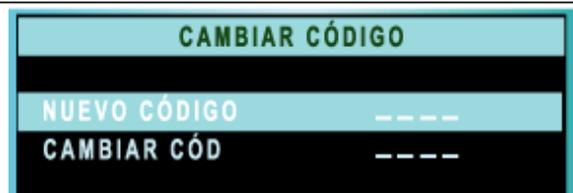
**MODO VÍDEO:** Fija el modo de escalado de pantalla para ajustarse a sus preferencias personales:

- MODO ESTÁNDAR
- FORMATO 4:3
- PANTALLA COMPLETA
- ESCALADO NO LINEAL



## CONTROL INFANTIL

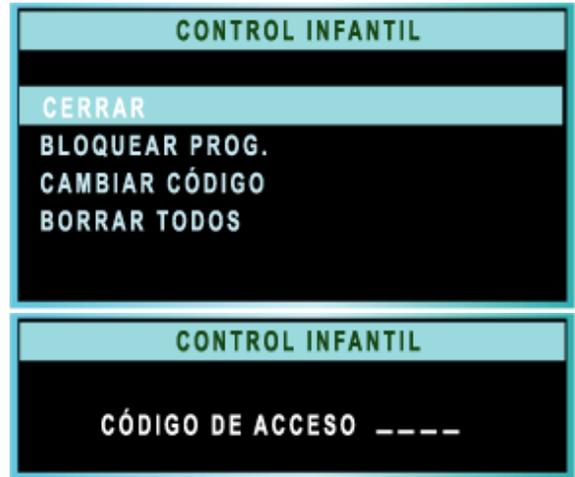
1) Cuando el usuario entra por primera vez en el CONTROL INFANTIL, la pantalla mostrará una ventana que pedirá el código de acceso



2) El usuario verá la ventana de "Código de Acceso" al entrar en esta función.

- CERRAR
- BLOQUEO
- CAMBIAR CÓDIGO
- BORRAR TODOS

3) Introduzca el código principal "3355" (se lee "DELL" en el teclado de un teléfono) dos veces.



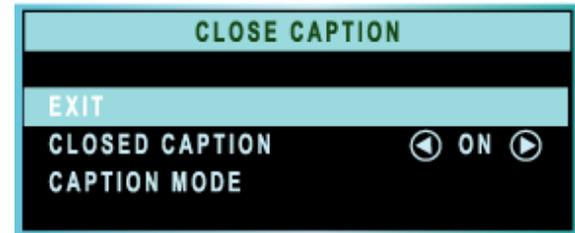
**TRANSCRIPC.**

**CERRAR:** Sale de este menú.

**TRANSCRIPC.:** ACTIVADO / DESACTIVADO

**MODE CC:**

- CC1
- CC2
- CC3
- CC4
- CC MUDA
- TEXTO1
- TEXTO2
- TEXTO3
- TEXTO4



**CONFIGURACIÓN**

**CERRAR:** Sale de este menú.

**MODO SINTONIZADOR:**

- ANTENA
- CABLE
- AUTO

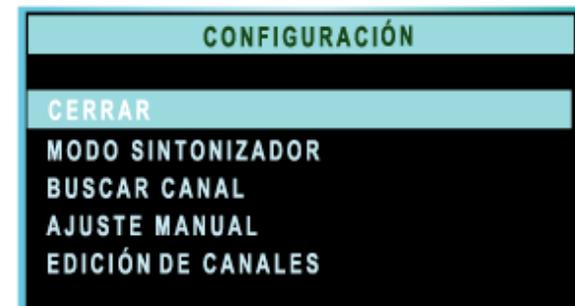
**BUSCAR CANAL:**

- ESPERE
- PROG.ENCONTRADO
- CANAL

**AJUSTE MANUAL:** AJUSTE FINO

**EDICIÓN DE CANALES:**

- CANAL (ARRIBA/ABAJO)
- OMITIDO (BOTÓN - / +)



**AJUSTES DE FÁBRICA**

Reinicia las opciones a sus valores predeterminados.

**NO:** Mantiene las opciones como las actuales.

**Sí:** Carga las opciones predeterminadas

AJUSTES DE FÁBRICA	
<input checked="" type="checkbox"/>	NO
<input type="checkbox"/>	SÍ

[VOLVER A LA PARTE SUPERIOR](#)

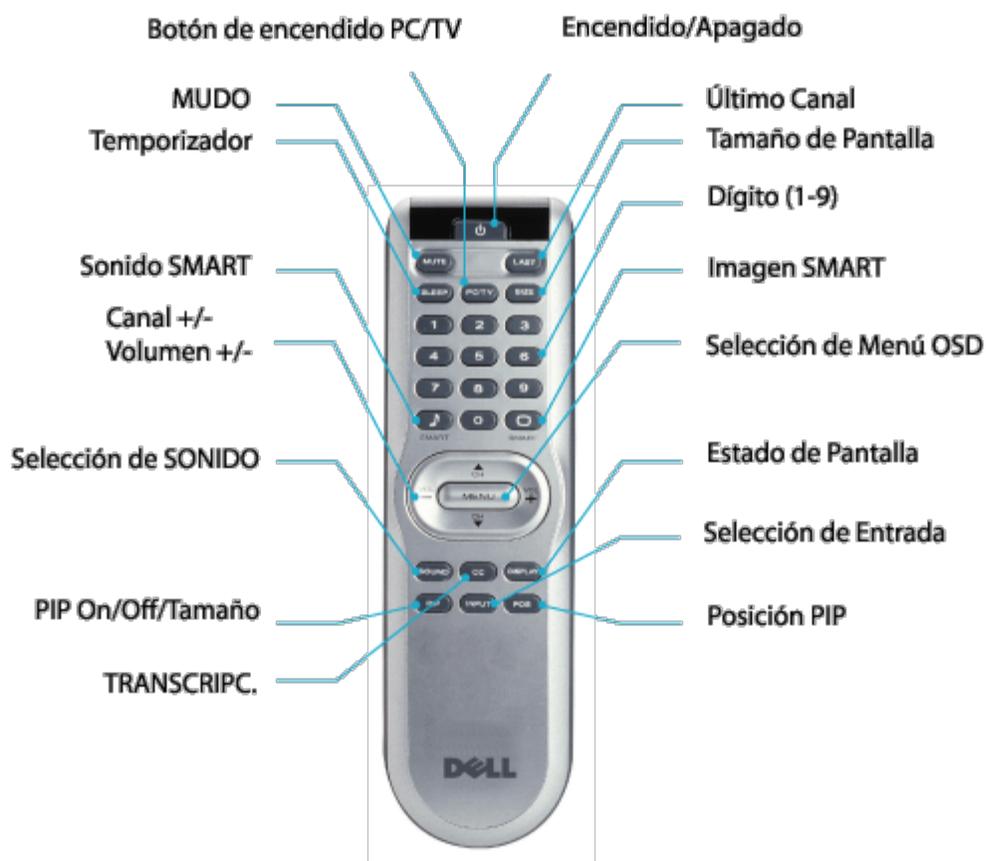
# Controles TV: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

## Uso de su control remoto

Al programar controles remotos universales, use los códigos de Philips/Magnavox.

América

### Diagrama de Control Remoto



#### Encendido/Apagado

El botón de encendido del control remoto enciende y apaga el TV LCD.

#### Activar/Desactivar PIP y tamaño

Picture in Picture (PIP): Activa y desactiva el PIP y selecciona el tamaño. Sólo puede mostrarse con PC (Digital o Analógico) como fuente Principal.

#### Selección de ENTRADA

Cambia la selección de entrada de PC Digital, PC Analógico, Compuesto, S-Video y Componentes.

#### POSICIÓN PIP

Cambia la posición PIP a las cuatro esquinas de la pantalla.

#### Dígito 0-9

Entrada manual para acceso directo a programas o canales de 2 dígitos.

<b>Sonido SMART</b>	Selecciona opciones excelentes para voz, música, teatro, y opciones personales.
<b>Selección de SONIDO</b>	Selección sonido en modo TV, para acceder a MONO, STEREO y SAP.
<b>MUDO</b>	Controla el sonido para enmudecer el sonido o restaurar las opciones de sonido.
<b>Cambio PC/TV</b>	La función PC/TV cambia entre la última entrada de PC y Vídeo.
<b>Imagen SMART</b>	Selecciona opciones excelentes para multi-media, personal, películas, deportes y programas de señal débil.
<b>Estado de PANTALLA</b>	Para mostrar el estado de la entrada de vídeo, relación de aspecto, número de programa, selección de sonido, y temporizador durante 5 segundos.
<b>CANAL arriba/abajo</b>	Ajusta el canal arriba/abajo.
<b>Volumen +/-</b>	Para incrementar o decrementar el nivel de volumen.
<b>Selección de menú principal OSD</b>	Muestra el menú principal OSD.
<b>Temporizador</b>	Selecciona la duración antes de desactivar el TV LCD (apagado, 15-180) .
<b>Tamaño de Pantalla</b>	Selecciona distintos tamaños de pantalla; estándar, 4:3, pantalla completa, y escalado no lineal.
<b>ÚLTIMO canal</b>	Selecciona el anterior canal visto de TV.
<b>TRANSCRIPCIÓN</b>	Selecciona la función de Transcripción (modelo Japonés isn este botón)

[VOLVER A LA PARTE SUPERIOR](#)

---

[Volver a la página de contenido](#)

# Configuración de Resolución Óptima: Guía del usuario de TV LCD Dell™ W2300

Para un rendimiento óptimo en el rendimiento del TV LCD al utilizar sistemas operativos Microsoft® Windows®, configure la resolución de pantalla a 1280 x 768 píxels llevando a cabo los siguientes pasos:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, **Configuración** y **Panel de Control**.
2. Haga doble clic en el icono de **Pantalla** en la ventana de **Panel de Control**, y después en la pestaña **Configuración**.
3. En el área de **Escritorio**, desplace la barra a 1280 por 768 píxels. Haga clic en **Aceptar**.
4. La frecuencia recomendada es de 60Hz.



*Nota: Por favor, evite las imágenes estáticas prolongadas y use salvapantallas para prevenir la degradación de la pantalla TV LCD.*

---

## Instalación de Controladores

Use el CD del TV LCD para instalar el controlador de TV LCD apropiado para su sistema operativo.

[Windows XP](#) · [Windows 2000](#)

---

### **Sistema Operativo Microsoft® Windows® XP**

Para instalar o actualizar manualmente el controlador, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Inserte el CD del TV LCD en la unidad de CD-ROM.
2. Haga clic en **Inicio->Panel de Control->Temas y Apariencia** y haga clic en el icono de **Pantalla**.
3. En la ventana de **Propiedades de Pantalla**, haga clic en la pestaña de **Opciones**, y haga clic en **Avanzadas**.
4. Haga clic en la pestaña **Monitor**, y después en **Propiedades -> Pestaña Controlador -> Actualizar Controlador**.
5. Cuando aparezca el cuadro de diálogo del **Asistente de Actualización de Hardware**, escoja la opción "Instalar el software automáticamente", y haga clic en **Siguiente>** y después en **Finalizar** para completar la instalación.
6. Cierre la ventana de **Propiedades de Pantalla**.

### **Sistema Operativo Microsoft® Windows® 2000**

Para instalar manualmente o actualizar el controlador, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio -> Opciones -> Panel de Control** y después haga doble clic en **Pantalla**.
  2. En la ventana de **Propiedades de Pantalla**, haga clic en la pestaña de **Opciones**, y después en **Avanzadas**.
  3. Haga clic en la pestaña **Monitor**, y después en **Propiedades -> Controlador -> Actualizar controlador**.
  4. Cuando aparezca el cuadro de diálogo del **Asistente de Actualización de Controlador de Dispositivo**, escoja "Buscar un controlador adecuado para mi dispositivo", y haga clic en **Siguiente>**.
  5. Inserte el CD del TV LCD en la unidad de CD-ROM, escriba d:\ (cambie la letra de unidad a la de su CD-ROM) en el **cuadro Copiar archivos del fabricante desde:**, haga clic en **Siguiente>** y después en **Finalizar** para completar la instalación.
  6. Cierre la ventana de **Propiedades de Pantalla**.
-